

คำอธิบายตัวชี้วัด (Template)
โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ปีงบประมาณ 2559

(1) ลำดับตัวชี้วัด :	(2) ยุทธศาสตร์ที่ :
ตัวชี้วัดที่ 18	ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาสมรรถนะบุคลากรและระบบบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพ
(3) ชื่อตัวชี้วัด :	
ระดับความสำเร็จของการบริหารหนี้ค่ารักษาพยาบาล	
(4) หน่วยวัด :	(5) เป้าหมาย :
คะแนน	5 คะแนน

(6) คำอธิบาย :

ความสำเร็จของการจัดทำทะเบียนลูกหนี้ค่ารักษาพยาบาล หมายถึง โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ จัดทำทะเบียนลูกหนี้ค่ารักษาพยาบาลรายบุคคลได้ครอบคลุมหนี้ค่ารักษาพยาบาลทุกประเภท

การเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลและการจำหน่ายหนี้สูญ หมายถึง กระบวนการการเรียกชำระหนี้ได้ครบถ้วนถูกต้อง และกรณีหนี้บางส่วนไม่สามารถเรียกชำระได้ก็จะดำเนินการจำหน่ายหนี้สูญจากทะเบียนลูกหนี้ค่ารักษาพยาบาลรายบุคคล และบัญชีแยกประเภทลูกหนี้

(7) สูตร/วิธีการคำนวณ :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละขั้นตอน
1 (ขั้นตอนที่ 1)	โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ มีขั้นตอนการเรียกชำระหนี้ค่ารักษาพยาบาลทุกประเภท ซึ่งครอบคลุมการเรียกชำระหนี้จากกรมบัญชีกลาง/สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ / ผู้ป่วยต้นสังกัด / รัฐวิสาหกิจ / องค์กรปกครองท้องถิ่น / ประกันสังคม
2 (ขั้นตอนที่ 2)	โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์มีหลักฐานแสดงการติดตามชำระหนี้และหลักฐานการรับชำระหนี้ค่ารักษาพยาบาลทุกประเภทตามขั้นตอน
3 (ขั้นตอนที่ 3)	โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ได้จัดทำทะเบียนคุมลูกหนี้ค่ารักษาพยาบาลรายบุคคลที่ครอบคลุมหนี้ค่ารักษาพยาบาลทุกประเภท และมียอดคงค้างชำระถูกต้องตรงกับบัญชีแยกประเภทลูกหนี้
4 (ขั้นตอนที่ 4)	โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหนี้ค่ารักษาพยาบาล และมีรายงานการประชุมพิจารณาจำหน่ายหนี้สูญ
5 (ขั้นตอนที่ 5)	โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ มีการบันทึกรายการจำหน่ายหนี้สูญในทะเบียนลูกหนี้ค่ารักษาพยาบาลรายบุคคลและบันทึกในบัญชีแยกประเภทลูกหนี้

(8) เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- 1 หน่วย ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

คะแนน	1	2	3	4	5
ผลงาน	มีขั้นตอนที่ 1	มีขั้นตอนที่ 1 และ ขั้นตอนที่ 2	มีขั้นตอนที่ 1 ขั้นตอนที่ 2 และ ขั้นตอนที่ 3	มีขั้นตอนที่ 1 2 ขั้นตอนที่ 3 และ 4	มีครบทั้ง 5 ขั้นตอน

คำอธิบายตัวชี้วัด (Template)
โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ปีงบประมาณ 2559

(9) เงื่อนไข : พิจารณาจำหน่ายหนี้สูญปีละ 1 ครั้ง

(10) รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2556	2557	2558
ระดับความสำเร็จของการบริหารหนี้ค่ารักษาพยาบาล	คะแนน	5	5	5

(11) แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

1. หลักฐานแสดงการติดตามชำระหนี้ค่ารักษาและการรับชำระหนี้ค่ารักษาทุกประเภท
2. ทะเบียนคุมลูกหนี้ค่ารักษาคงค้างตรงกับบัญชีแยกประเภทในระบบ GFMS
3. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหนี้ค่ารักษาพยาบาล
4. หนี้สูญที่ตัดจำหน่ายจากทะเบียนคุมลูกหนี้ ถูกบันทึกในระบบ GFMS
5. ประเมินผลระดับความสำเร็จของการบริหารหนี้ค่ารักษาพยาบาล ตามเกณฑ์ให้คะแนน

(12) แนวทางการประเมินผล :

ประเมินจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ ดังนี้
1. ขั้นตอนการปฏิบัติงานของ งานรับเงินรายได้ ในการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาล
2. ทะเบียนคุมลูกหนี้ค่ารักษาพยาบาล
3. สำเนาคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหนี้ค่ารักษาพยาบาล รายงานการประชุมคณะกรรมการ หนังสือขออนุมัติตัดจำหน่ายหนี้สูญ การส่งตัดหนี้สูญในระบบ GFMS

(13) ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :

ชื่อ-สกุล นางลำดวน สีหะกุล ภูมิ/ฝ่ายงานที่สังกัด ฝ่ายการเงิน
โทรศัพท์ (ที่ทำงาน) : 63133
โทรศัพท์มือถือ : 086 231 55 33

(14) ผู้จัดเก็บข้อมูล :

ชื่อ-สกุล นางขวัญตา บุสทิพย์ ภูมิ/ฝ่ายงานที่สังกัด ฝ่ายการเงิน
โทรศัพท์ (ที่ทำงาน) : 63315
โทรศัพท์มือถือ : 089 841 59 26