



คู่มือคำอธิบายตัวชี้วัดโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

คำอธิบายตัวชี้วัด (Template)

ชื่อตัวชี้วัด :	
ตัวชี้วัดที่ 4 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาหน่วยบริการจิตเวชสู่การเป็นศูนย์ความเป็นเลิศด้านจิตเวชในระดับประเทศ (Excellence Center)	
หน่วยวัด :	เป้าหมาย :
ระดับความสำเร็จ	ระดับ 5

คำอธิบาย :

หน่วยบริการจิตเวช หมายถึง สถาบัน/โรงพยาบาลจิตเวชทุกแห่งในสังกัดกรมสุขภาพจิตที่มีการจัดบริการ/ดูแลผู้ป่วยสุขภาพจิตและจิตเวชได้ตามมาตรฐานที่กำหนด

การพัฒนาหน่วยบริการจิตเวชสู่การเป็นศูนย์ความเป็นเลิศด้านจิตเวชในระดับประเทศ (Excellence Center) หมายถึง การพัฒนาขีดความสามารถด้านการบริการ (Service Excellence) ด้านวิชาการ (Academic Excellence) และการวิจัย (Research) และการฝึกอบรมบุคลากรด้านสุขภาพจิตและจิตเวช มีการพัฒนานวัตกรรม (model development) ของหน่วยบริการจิตเวช ด้วยการจัดการองค์ความรู้ได้อย่างครบวงจร สร้างองค์ความรู้ ด้วยตนเอง มีผลเป็นที่ประจักษ์ พัฒนานวัตกรรม ประเมินเทคโนโลยี ถ่ายทอดเทคโนโลยี สู่กลุ่มเป้าหมาย สามารถเป็นหน่วยกำกับและติดตามการดำเนินงานด้านสุขภาพจิตและจิตเวชในระดับประเทศได้ โดยดำเนินการสอดคล้องตามแนวทางการจัดตั้งศูนย์ความเป็นเลิศในภาพรวมของประเทศ กระทรวงสาธารณสุข

หน่วยบริการจิตเวชที่พัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านจิตเวชในระดับประเทศ ปีงบประมาณ 2560 โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ จัดอยู่ในกลุ่มที่ 1 ได้แก่ กลุ่ม Competitive Advantage คือศูนย์ความเป็นเลิศเฉพาะทางด้านสุขภาพจิตและจิตเวชที่มีความสามารถในการแข่งขันระดับประเทศ (Competitive advantage): 1+ ประเด็นความเป็นเลิศเฉพาะทางป้องกันฆ่าตัวตาย (Suicide Prevention) มีการดำเนินงานใน 6 มิติ ดังนี้

1. **Medical Service Center & Referral Center** มีระบบการดูแลผู้ป่วยแบบ multidisciplinary approach และครบวงจร โดยมีแนวปฏิบัติเป็น standard รวมถึงมีระบบส่งต่อผู้ป่วยจากโรงพยาบาลอื่นที่มีศักยภาพไม่เพียงพอต่อการรักษา
2. **Research & Development Center** มีการพัฒนางานวิจัยทางคลินิก/ระบบ ระดับชาติ การวิจัยและพัฒนาเพื่อพัฒนารูปแบบการบริการและแก้ไขปัญหาในระดับประเทศ รวมถึง เป็นแหล่งค้นคว้าวิจัย เพื่อพัฒนาการส่งเสริมป้องกัน บำบัด รักษาโรคตามประเด็นความเป็นเลิศ
3. **Training Center** มีการพัฒนาเพื่อเป็นศูนย์การถ่ายทอดความรู้ให้แก่บุคลากรสุขภาพ และเป็นหน่วยจัดการเรียนการสอนตามประเด็นความเป็นเลิศ อย่างต่อเนื่อง
4. **Database & Network** มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูล และดำเนินการให้เป็นลักษณะเครือข่าย เชื่อมโยง ระหว่างแผนการรักษา และประสานงานกับสถาบันที่เกี่ยวข้อง
5. **Reference Center** มีการถ่ายทอดผลงานวิจัย และเทคโนโลยี นำไปสู่การปฏิบัติ รวมถึงเป็นแหล่งข้อมูล ให้มีระบบการดูแลผู้ป่วยแบบ multidisciplinary approach และครบวงจร
6. **National Body and Policy Advocacy** มีการพัฒนาเป็นหน่วยงานระดับชาติ เพื่อให้เป็นแหล่งอ้างอิง โดยมีการเผยแพร่ข้อมูลที่ทันสมัยสู่ประชาชน



คู่มือคำอธิบายตัวชี้วัดโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

เกณฑ์การให้คะแนน :

มิติ	รอบ 6 เดือนแรก		รอบ 6 เดือนหลัง	
	กลุ่มที่ 1	กลุ่มที่ 2	กลุ่มที่ 1	กลุ่มที่ 2
1. Medical Service Center	1 คะแนน	1 คะแนน	1 คะแนน	1 คะแนน
2. Research and Development Center	1 คะแนน	1 คะแนน	1 คะแนน	1 คะแนน
3. Training Center	1 คะแนน	1.5 คะแนน	1 คะแนน	1.5 คะแนน
4. Database and Network	1 คะแนน	0.5 คะแนน	1 คะแนน	0.5 คะแนน
5. Reference Center	0.5 คะแนน	0.5 คะแนน	0.5 คะแนน	0.5 คะแนน
6. National Body and Policy Advocacy	0.5 คะแนน	0.5 คะแนน	0.5 คะแนน	0.5 คะแนน
รวม	5 คะแนน	5 คะแนน	5 คะแนน	5 คะแนน

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

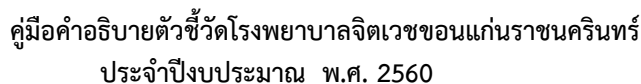
ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2557	2558	2559
ระดับความสำเร็จในการพัฒนาหน่วยบริการจิตเวชสู่ความเป็นเลิศเฉพาะทางตามเกณฑ์ Excellence Center	คะแนน	กลุ่มที่ 1: 5 กลุ่มที่ 2: 5 กลุ่มที่ 3: 5	กลุ่มที่ 1: 5 กลุ่มที่ 2: 5	กลุ่มที่ 1: 4.99 กลุ่มที่ 2: 5
ระดับความสำเร็จในการพัฒนาหน่วยบริการจิตเวชสู่การเป็นศูนย์ความเป็นเลิศด้านจิตเวชในระดับประเทศ Excellence Center	ระดับความสำเร็จ	-	-	-

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

1. โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ รวบรวมข้อมูลหลักฐานการดำเนินงาน และส่ง File ข้อมูลให้ สำนักบริหารระบบบริการสุขภาพจิต ที่ E-mail address: ssso.ecdmh@gmail.com และเอกสารทั้งหมดที่ สำนักบริหารระบบบริการสุขภาพจิต
2. ความถี่ในการจัดเก็บ : หน่วยงานจิตเวช 19 แห่ง รวบรวมข้อมูลการดำเนินงานรอบ 6 เดือน (5 เมษายน 2560) และหน่วยงานจิตเวช 19 แห่ง รวบรวมข้อมูลการดำเนินงานรอบ 12 เดือน (5 ตุลาคม 2560)
3. วิธีการจัดเก็บข้อมูล
 - แบบรายงานผลการดำเนินงานของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์
 - ผลการนิเทศติดตามการดำเนินงาน

แนวทางการประเมินผล :

กลุ่มที่ 1 กลุ่ม Competitive Advantage คือ ศูนย์ความเป็นเลิศเฉพาะทางด้านสุขภาพจิตและจิตเวชที่มีความสามารถในการแข่งขันระดับประเทศ (Competitive advantage) : 1

9



คู่มือคำอธิบายตัวชี้วัดโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

รอบ การรายงาน/ ประเมิน	เกณฑ์การประเมินเชิงคุณภาพ / ตัวชี้วัดย่อยเชิงคุณภาพ	ประเมินจากผลงาน/ข้อมูล/เอกสาร/ หลักฐานต่างๆ ดังนี้	คะแนน	กำหนดวันจัดส่ง ผลงาน / หลักฐาน
	6.National body and policy advocacy 6.1 มีแผนการดำเนินการโครงการที่ ร่วมกับเขตสุขภาพที่ดำเนินการตาม ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ระดับประเทศ	6.1 แผนการดำเนินการโครงการที่ ร่วมกับเขตสุขภาพที่ดำเนินการตาม ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายระดับ ประเทศ เช่น แผนการจัดกิจกรรมรณรงค์ป้องกัน การฆ่าตัวตายในเขตสุขภาพ	0.5 (0.5)	
รอบ 6 เดือน หลัง	1.Medical Service Center 1.1 ได้รับการรับรองคุณภาพ มาตรฐาน HA 1.2 มีระบบบริการ/คลินิกตาม ประเด็นความเป็นเลิศ ดูแลผู้ป่วย แบบ multidisciplinary approach และครบวงจร 1.3. จำนวนผู้ป่วยตามประเด็นความ เป็นเลิศที่ถูกส่งต่อมารักษา	1.1 ประกาศนียบัตรการรับรองคุณภาพ โรงพยาบาลโดยสรพ.หรือ Exit Conference ตามเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้	1 (0.5)	5 ตุลาคม 2560
		- ชั้น 3 Accreditation หรือ Reaccreditation	(0.5)	
		- ชั้น 2 หรือติด Focus	(0.25)	
		- ชั้น 1	(0.125)	
		1.2 เอกสารแสดงผลของ Clinical Outcome ของโรคหรือ Outcome ของระบบ ตามประเด็นความเป็นเลิศใน ระดับหน่วยงาน	(0.20)	
		1.3. เอกสารแสดงจำนวนผู้ป่วยตาม ประเด็นความเป็นเลิศที่ส่งต่อมารักษา	(0.30)	
รอบ 6 เดือนหลัง (ต่อ)	2.Research and Development Center 2.1 มีนวัตกรรม องค์ความรู้ตาม ประเด็นความเป็นเลิศที่ผ่านการ ประเมิน Health Technology Assessment 2.2 มีผลงานวิจัย (ปี 2559 - 2560) ที่ได้ดำเนินการสำเร็จตามเป้าหมาย 2.3 มีการนำเสนองานวิจัย (oral/poster presentation) ใน ระดับนานาชาติ และ/หรือตีพิมพ์ใน ระดับประเทศ อย่างน้อย 1 เรื่อง	2.1 สรุปผลประเมินนวัตกรรม องค์ ความรู้ตามประเด็นความเป็นเลิศ ด้วย Health Technology Assessment	1 (0.50)	
		2.2 ผลงานวิจัยตามประเด็นความเป็น เลิศของปีงบประมาณ 2559 – 2560 ที่ตรงตามคำถามการวิจัยที่กำหนดไว้ ในช่วง 6 เดือนแรก	(0.2)	
		2.3 ผลงานวิจัยตามประเด็นความเป็น เลิศที่ได้นำเสนอ (oral /poster) ในเวที	(0.3)	



คู่มือคำอธิบายตัวชี้วัดโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

รอบ การรายงาน/ ประเมิน	เกณฑ์การประเมินเชิงคุณภาพ / ตัวชี้วัดย่อยเชิงคุณภาพ	ประเมินจากผลงาน/ข้อมูล/เอกสาร/ หลักฐานต่างๆ ดังนี้	คะแนน	กำหนดวันจัดส่ง ผลงาน / หลักฐาน
		- ตีพิมพ์ในวารสารระดับ TCI กลุ่มที่ 1*หรือวารสารต่างประเทศ		0.3
		- ตีพิมพ์ในวารสารระดับ TCI กลุ่มที่ 2**		0.25
		- นำเสนอระดับประเทศ		0.2
		- นำเสนอระดับเขตบริการสุขภาพ		0.15
	3. Training Center 3.1 หน่วยงานมีการจัดประชุม วิชาการระดับชาติหรือนานาชาติ ตามประเด็นความเป็นเลิศ	3.1 เอกสารประกอบการประชุมหรือ สรุปการประชุมวิชาการระดับชาติ ตาม ประเด็นความเป็นเลิศที่ประกอบด้วย - กำหนดการ - รายชื่อผู้เข้าประชุมแบ่งตามหน่วยงาน - สรุปเนื้อหาวิชาการประชุมวิชาการฯ	1 (0.25) (0.25) (0.5)	
	4. Database and Network 4.1 มีแผนการพัฒนาระบบฐานข้อมูล โรคตามประเด็นความเป็นเลิศในเขต สุขภาพทั้ง 13 เขต	4.1 แผนการพัฒนาระบบฐานข้อมูลโรค ตามประเด็นความเป็นเลิศในเขตสุขภาพ ทั้ง 13 เขต	1 (1)	
	5.reference 5.1 มีโครงการวิจัยที่สามารถ นำไปใช้ประโยชน์ได้	5.1. รายชื่อโครงการวิจัยที่นำไปใช้ ประโยชน์ 5.2 หลักฐานการนำผลการวิจัยไปใช้ ประโยชน์ เช่น การดำเนินการโครงการ เฝ้าระวังการฆ่าตัวตาย	0.5 (0.1) (0.4)	
	6.National body and policy advocacy 6.1 มีโครงการของหน่วยงานใน ระดับประเทศ ที่เขตสุขภาพได้ ดำเนินงานตามนโยบายตามประเด็น ความเป็นเลิศ	6.1.โครงการของหน่วยงานใน ระดับประเทศ ที่เขตสุขภาพได้ ดำเนินงานตามนโยบายตามประเด็น ความเป็นเลิศ เช่น โครงการรณรงค์การ ดูแลสุขภาพจิตผู้สูงอายุ ที่รพ.ในเขต สุขภาพ นำไปใช้ 6.2. ภาพถ่ายการจัดกิจกรรมรณรงค์ ตามวันสำคัญโดยหน่วยงาน	0.5 (0.4) (0.1)	
	รอบ 6 เดือนหลัง (ต่อ)			



คู่มือคำอธิบายตัวชี้วัดโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :

ชื่อ-สกุล นายแพทย์ศักรินทร์ แก้วเฮ้า กลุ่ม/ฝ่าย กลุ่มงานการแพทย์
โทรศัพท์ (ที่ทำงาน) : 043-209999 ต่อ 63141 และ 63140
โทรศัพท์มือถือ :

ผู้จัดเก็บข้อมูล :

ชื่อ-สกุล นางสาวลี เปาโรหิตย์ กลุ่ม/ฝ่าย ศูนย์ศึกษาและวิจัย
โทรศัพท์ (ที่ทำงาน) : 043-209999 ต่อ 63218
โทรศัพท์มือถือ : 087-4321668