

**คำอธิบายตัวชี้วัด**  
**โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ปีงบประมาณ 2563**

|                                                                                    |                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>(1) ลำดับตัวชี้วัด :</b>                                                        | <b>(2) ลำดับยุทธศาสตร์ :</b>                                                       |
| ตัวชี้วัดที่ 31                                                                    | ยุทธศาสตร์ที่ 5 เสริมสร้างองค์กรแห่งความสุข ที่มีระบบบริหารจัดการอย่างมีธรรมาภิบาล |
| <b>(3) ชื่อตัวชี้วัด :</b>                                                         |                                                                                    |
| ระดับความสำเร็จในการจัดทำชุดข้อมูลมาตรฐานที่สามารถแลกเปลี่ยนกันได้อย่างไร้รอยต่อ** |                                                                                    |
| <b>(4) หน่วยวัด :</b>                                                              | <b>(5) เป้าหมาย</b>                                                                |
| ระดับความสำเร็จ                                                                    | ระดับ 5                                                                            |

**(6) คำอธิบาย :**

การพัฒนาระบบสารสนเทศโรงพยาบาล (HIS : Hospital Information System) หมายถึง การพัฒนาระบบสารสนเทศของหน่วยบริการในสังกัดกรมสุขภาพจิตโดยใช้มาตรฐานเดียวกัน เพื่อรองรับการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยบริการในสังกัดกรมสุขภาพจิต (HIE : Health Information Exchange) และสามารถคืนข้อมูลส่วนบุคคล (PHRs : Personal Health Records) กลับไปให้ประชาชนผู้เป็นเจ้าของข้อมูล โดยหน่วยบริการในสังกัดกรมสุขภาพจิต จะต้องดำเนินการจัดทำหนังสือแสดงความยินยอม (Consent Form) ให้ประชาชนลงนามหรือแสดงหลักฐานว่ายินยอมเปิดเผยข้อมูลสุขภาพส่วนบุคคลของตนเอง ให้แก่หน่วยบริการในสังกัดกรมสุขภาพจิตที่ตนเข้ารับบริการ และให้แก่หน่วยบริการในสังกัดกรมสุขภาพจิตที่เกี่ยวข้อง โดยการรับส่งข้อมูลระหว่างหน่วยบริการเป็นไปตามแนวทางการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยบริการ เช่น ผ่าน HIS Gateway ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการดูแลรักษา และการส่งเสริมป้องกันสุขภาพของตนเอง

**HIS Gateway** หมายถึง โปรแกรมกลางสำหรับใช้เชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยบริการในสังกัดกรมสุขภาพจิต

**HIE (Health Information Exchange)** หมายถึง การแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านการดูแลสุขภาพของผู้ป่วยอย่างไร้รอยต่อด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

**Consent Form** หมายถึง หนังสือแสดงความยินยอมเปิดเผยข้อมูลสุขภาพส่วนบุคคลของตนเองให้แก่หน่วยบริการ ซึ่งอาจจัดทำในรูปแบบกระดาษหรือแบบอิเล็กทรอนิกส์

**ชุดข้อมูลมาตรฐาน** หมายถึง ชุดข้อมูลที่ตกลงร่วมกันระหว่างกรมสุขภาพจิต และกระทรวงสาธารณสุข เพื่อใช้ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ผ่านโปรแกรม HIS Gateway เพื่อคืนข้อมูลส่วนบุคคล (PHRs : Personal Health Records) กลับไปให้ประชาชนผู้เป็นเจ้าของข้อมูล

**(7) สูตร/วิธีการคำนวณ : ไม่มี**

(8) เกณฑ์การให้คะแนน :

| ระดับ<br>ขั้นความสำเร็จ | รอบการประเมิน/คะแนนการประเมิน                |       |                                          |       |
|-------------------------|----------------------------------------------|-------|------------------------------------------|-------|
|                         | รอบครึ่งปีงบประมาณ<br>( 5 เดือน : ต.ค.-ก.พ.) | คะแนน | รอบปีงบประมาณ<br>( 11 เดือน : ต.ค.-ส.ค.) | คะแนน |
| ขั้นตอนที่ 1            | ✓                                            | 2     | -                                        | -     |
| ขั้นตอนที่ 2            | ✓                                            | 1     | -                                        | -     |
| ขั้นตอนที่ 3            | ✓                                            | 2     | -                                        | -     |
| ขั้นตอนที่ 4            | -                                            | -     | ✓                                        | 2     |
| ขั้นตอนที่ 5            | -                                            | -     | ✓                                        | 3     |

(9) เงื่อนไข (โดยที่) : ไม่มี

(10) รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

| ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด                                                     | หน่วยวัด | ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ. |      |      |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------|------|------|
|                                                                                  |          | 2560                                 | 2561 | 2562 |
| ระดับความสำเร็จในการจัดทำชุดข้อมูลมาตรฐานที่สามารถแลกเปลี่ยนกันได้อย่างไร้รอยต่อ | คะแนน    | -                                    | -    | -    |

(11) แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

1. Log Server โปรแกรมกลางตามชุดข้อมูลมาตรฐาน
2. HDC (Health Data Center) กระทรวงสาธารณสุข
3. Mobile Application H4U (Health for You สมุดสุขภาพประชาชน)
4. หน่วยบริการตอบแบบประเมินตนเองออนไลน์ และตอบแบบแสดงความคิดเห็นฯ ผ่านทางเว็บไซต์สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ <https://ict.dmh.go.th/>
5. หนังสือประกาศโรงพยาบาล เรื่อง ชุดข้อมูลมาตรฐานฯ ในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์
6. หนังสือแสดงความยินยอม (Consent Form) ในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ใน server ของกระทรวงสาธารณสุข
7. ผลการนิเทศติดตามการดำเนินงาน

(12) แนวทางการประเมินผล :

| รอบการรายงาน/<br>ประเมิน                      | เกณฑ์การประเมินเชิงคุณภาพ/<br>ขั้นตอนการดำเนินงาน                                                                                                                                                                | ประเมินจากผลงาน/ข้อมูล/เอกสาร/<br>หลักฐานต่างๆ ดังนี้                                                                                                                                                        | คะแนน |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| รอบครึ่งปี<br>งบประมาณ<br>(5 เดือน:ต.ค.-ก.พ.) | ขั้นตอนที่ 1<br>1.1 หน่วยบริการมีการดำเนินงานและประเมินตนเองตามแบบฟอร์มสำรวจความพร้อมระบบเทคโนโลยีสารสนเทศตามแนวทาง พ.ร.บ. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์พ.ศ. 2562 และ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 | ตรวจสอบจากหลักฐาน/เอกสารดังนี้<br>- ผลการประเมินตนเอง ตามแบบฟอร์มสำรวจความพร้อมระบบเทคโนโลยีสารสนเทศตามแนวทาง พ.ร.บ. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 และ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 | 2     |

| รอบการรายงาน/<br>ประเมิน | เกณฑ์การประเมินเชิงคุณภาพ/<br>ขั้นตอนการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ประเมินจากผลงาน/ข้อมูล/เอกสาร/<br>หลักฐานต่างๆ ดังนี้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | คะแนน |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |       |
|                          | <b>ขั้นตอนที่ 2</b><br>2.1 หน่วยบริการร่วมจัดทำ และแสดงความเห็นต่อร่างชุดข้อมูลมาตรฐานเพื่อการแลกเปลี่ยนระหว่างหน่วยบริการในสังกัดกรมสุขภาพจิต                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>ตรวจสอบจากหลักฐาน/เอกสารดังนี้</b><br>- ผลการแสดงความเห็นต่อร่างชุดข้อมูลมาตรฐานเพื่อการแลกเปลี่ยนระหว่างหน่วยบริการในสังกัดกรมสุขภาพจิต                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1     |
|                          | <b>ขั้นตอนที่ 3</b><br>3.1 หน่วยบริการ จัดทำประกาศของหน่วยบริการ เรื่อง ชุดข้อมูลมาตรฐานเพื่อการแลกเปลี่ยนระหว่างหน่วยบริการในสังกัดกรมสุขภาพจิต และการลงนามในหนังสือแสดงความยินยอม (Consent Form) เปิดเผยข้อมูลสุขภาพส่วนบุคคลของตนเองให้แก่โรงพยาบาล เพื่อชี้แจงเจ้าหน้าที่และผู้รับบริการอย่างเป็นทางการพร้อมทั้งมีระบบ/ ขั้นตอนให้ผู้รับบริการลงนามในหนังสือแสดงความยินยอมฯ<br>3.2 หน่วยบริการมีการจัดเก็บข้อมูลตามชุดข้อมูลมาตรฐาน ตรวจสอบและส่งข้อมูลตามกำหนดเวลาอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา | <b>ตรวจสอบจากหลักฐาน/เอกสารดังนี้</b><br>- หนังสือประกาศโรงพยาบาล เรื่องชุดข้อมูลมาตรฐานเพื่อการแลกเปลี่ยนระหว่างหน่วยบริการในสังกัดกรมสุขภาพจิต<br>- หลักฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยบริการกับกระทรวงสาธารณสุข (หลักฐานการลงนามในหนังสือแสดงความยินยอมเปิดเผยข้อมูลสุขภาพส่วนบุคคลของตนเองให้แก่โรงพยาบาล)<br>- คุณภาพข้อมูลตามชุดข้อมูลมาตรฐาน ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา จากการตรวจสอบข้อมูลใน HDC (Health Data Center) กระทรวงสาธารณสุข | 2     |
|                          | <b>ขั้นตอนที่ 4</b><br>4.1 หน่วยบริการ พัฒนาใช้ HIS Gateway ร่วมกับฐานข้อมูลสารสนเทศโรงพยาบาล (HIS : Hospital Information System) ตามชุดข้อมูลมาตรฐานเพื่อการแลกเปลี่ยนระหว่างหน่วยบริการในสังกัดกรมสุขภาพจิต                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>ตรวจสอบจากหลักฐาน/เอกสารดังนี้</b><br>- มีผลสำเร็จของการทดสอบเรียกดูข้อมูลผู้ป่วยตามชุดข้อมูลมาตรฐานฯ ที่จุดให้บริการต่างหน่วยบริการในสังกัดกรมสุขภาพจิต ผ่าน HIS Gateway โดยตรวจสอบจาก Log Serve                                                                                                                                                                                                                                           | 2     |
|                          | <b>ขั้นตอนที่ 5</b><br>5.1 หน่วยบริการ มีความพร้อมให้บริการข้อมูลตามชุดข้อมูลมาตรฐานฯ ให้หน่วยบริการอื่นเรียกใช้ข้อมูลผ่าน HIS Gateway เพื่อการดูแลรักษาเจ้าของข้อมูลนั้นอย่างต่อเนื่อง                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>ตรวจสอบจากหลักฐาน/เอกสารดังนี้</b><br>- มีผลสำเร็จของการทดสอบเรียกดูข้อมูลผู้ป่วยตามชุดข้อมูลมาตรฐานฯ ผ่าน Mobile Application H4U (Health for You สมุดสุขภาพประชาชน)                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3     |

| รอบการรายงาน/<br>ประเมิน | เกณฑ์การประเมินเชิงคุณภาพ/<br>ขั้นตอนการดำเนินงาน                                                                                                       | ประเมินจากผลงาน/ข้อมูล/เอกสาร/<br>หลักฐานต่างๆ ดังนี้ | คะแนน |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------|
|                          | 5.2 ให้ Mobile Application H4U (Health for You สมุดสุขภาพประชาชน) เรียกใช้ข้อมูล เพื่อให้เจ้าของข้อมูลใช้ประโยชน์ข้อมูลสุขภาพของตนเองได้สะดวกและรวดเร็ว |                                                       |       |

(13) ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :

ชื่อ-สกุล นายณัฐกร จำปาทอง      กลุ่ม/ฝ่ายงานที่สังกัด โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์  
โทรศัพท์ (ที่ทำงาน) : 0-4320-9999 ต่อ 63131  
โทรศัพท์มือถือ : -  
ชื่อ-สกุล นายศักรินทร์ แก้วเข้า      กลุ่ม/ฝ่ายงานที่สังกัด กลุ่มงานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ  
โทรศัพท์ (ที่ทำงาน) : 0-4320-9999 ต่อ 63150  
โทรศัพท์มือถือ : 090-5854643

(14) ผู้จัดเก็บข้อมูล :

ชื่อ-สกุล นส.พนิดา ขาปัญญา      กลุ่ม/ฝ่ายงานที่สังกัด กลุ่มงานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ  
โทรศัพท์ (ที่ทำงาน) : 0-4320-9999 ต่อ 631150  
โทรศัพท์มือถือ : 089-6199137