



คู่มือคำอธิบายตัวชี้วัดโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

คำอธิบายตัวชี้วัด (Template)

ชื่อตัวชี้วัด :	
ตัวชี้วัดที่ 19 ระดับความสำเร็จของการบริหารหนี้ค่ารักษาพยาบาล	
หน่วยวัด :	เป้าหมาย :
ระดับความสำเร็จ	ระดับ 5

คำอธิบาย : 1. ความสำเร็จของการจัดทำทะเบียนลูกหนี้ค่ารักษาพยาบาล หมายถึง โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ จัดทำทะเบียนลูกหนี้ค่ารักษาพยาบาลรายบุคคลได้ครอบคลุมหนี้ค่ารักษาพยาบาลทุกประเภท

2. การเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลและการจำหน่ายหนี้สูญ หมายถึง กระบวนการเรียกชำระหนี้ได้ครบถ้วนถูกต้อง และกรณีหนี้บางส่วนไม่สามารถเรียกชำระได้ก็จะดำเนินการจำหน่ายหนี้สูญจากทะเบียนลูกหนี้ค่ารักษาพยาบาลรายบุคคล และบัญชีแยกประเภทลูกหนี้

วัตถุประสงค์ของตัวชี้วัด :

เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารหนี้ค่ารักษาพยาบาล ครอบคลุมทั้งหนี้ค่ารักษาพยาบาลทุกประเภท กระบวนการบันทึกลูกหนี้และตัดจำหน่ายหนี้สูญ โดยวิธีสอบทานทะเบียนคุมลูกหนี้นี้ยืนยันกับข้อมูลที่บันทึกไว้ในระบบ GFMS

สูตร/วิธีการคำนวณ :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละขั้นตอน
1 (ขั้นตอนที่ 1)	โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ มีขั้นตอนการเรียกชำระหนี้ค่ารักษาพยาบาลทุกประเภท ซึ่งครอบคลุมการเรียกชำระหนี้จากกรมบัญชีกลาง/สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ / ผู้ป่วยต้นสังกัด / รัฐวิสาหกิจ / ราชการส่วนท้องถิ่น / ประกันสังคม
2 (ขั้นตอนที่ 2)	โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์มีหลักฐานแสดงการติดตามชำระหนี้และหลักฐานการรับชำระหนี้ค่ารักษาพยาบาลทุกประเภทตามขั้นตอน
3 (ขั้นตอนที่ 3)	โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ได้จัดทำทะเบียนคุมลูกหนี้ค่ารักษาพยาบาลรายบุคคลที่ครอบคลุมหนี้ค่ารักษาพยาบาลทุกประเภท และมียอดคงค้างชำระถูกต้องตรงกับบัญชีแยกประเภทลูกหนี้
4 (ขั้นตอนที่ 4)	โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหนี้ค่ารักษาพยาบาล และมีรายงานการประชุมพิจารณาจำหน่ายหนี้สูญ ที่ผู้บริหารลงนามรับทราบ
5 (ขั้นตอนที่ 5)	โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ มีการบันทึกรายการจำหน่ายหนี้สูญในทะเบียนลูกหนี้ค่ารักษาพยาบาลรายบุคคลและบันทึกในบัญชีแยกประเภทลูกหนี้



คู่มือคำอธิบายตัวชี้วัดโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- 1 หน่วย ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

- มีขั้นตอนที่ 1 เท่ากับ 1 คะแนน
- มีขั้นตอนที่ 1 และ 2 เท่ากับ 2 คะแนน
- มีขั้นตอนที่ 1 2 และ 3 เท่ากับ 3 คะแนน
- มีขั้นตอนที่ 1 2 3 และ 4 เท่ากับ 4 คะแนน
- มีครบทั้ง 5 ขั้นตอน เท่ากับ 5 คะแนน

เงื่อนไข : ไม่มี

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2557	2558	2559
ระดับความสำเร็จของการบริหารหนี้ คำรักษาพยาบาล	คะแนน	5	5	5

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

1. หลักฐานแสดงการติดตามชำระหนี้คำรักษาและการรับชำระหนี้คำรักษาทุกประเภท
2. ทะเบียนคุมลูกหนี้คำรักษาคงค้างตรงกับบัญชีแยกประเภทในระบบ GFMS
3. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหนี้คำรักษาพยาบาล
4. หนังสือที่ติดจำหน่ายจากทะเบียนคุมลูกหนี้ ถูกบันทึกในระบบ GFMS
5. ประเมินผลระดับความสำเร็จของการบริหารหนี้คำรักษาพยาบาล ตามเกณฑ์ให้คะแนน

แนวทางการประเมินผล :

ประเมินจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ ดังนี้
1. ขั้นตอนการปฏิบัติงานของ งานรับเงินรายได้และสิทธิบัตรในการเรียกเก็บคำรักษาพยาบาล
2. ทะเบียนคุมลูกหนี้คำรักษาพยาบาล
3. สำเนาคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหนี้คำรักษาพยาบาล รายงานการประชุมของคณะกรรมการ หนังสือขออนุมัติติดจำหน่ายหนี้สูญ การส่งตัดหนี้สูญในระบบ GFMS

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด

ชื่อ - สกุล : นางลำตวน สีทะกุลัง กลุ่มงาน/ฝ่าย ฝ่ายการเงิน
โทรศัพท์(ที่ทำงาน) : 043-209999 ต่อ 63025
โทรศัพท์มือถือ :

ผู้จัดเก็บข้อมูล :

ชื่อ - สกุล : นางสาวชลธิดา ศรีละโคตร กลุ่มงาน/ฝ่าย ฝ่ายการเงิน
โทรศัพท์(ที่ทำงาน) : 043-209999 ต่อ 63134
โทรศัพท์มือถือ :