

คำอธิบายตัวชี้วัด
โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ปีงบประมาณ 2565

(1) ลำดับตัวชี้วัด :	(2) ลำดับยุทธศาสตร์ :
ตัวชี้วัดที่ 13	ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบบริการผู้ป่วยจิตเวชที่รุนแรง ยุ่งยากซับซ้อน ให้เป็นศูนย์ส่งต่อระดับตติยภูมิขั้นสูง
(3) ชื่อตัวชี้วัด :	
ร้อยละของประชาชนมีความรอบรู้ด้านสุขภาพจิตและมีพฤติกรรมสุขภาพจิตที่พึงประสงค์	
(4) หน่วยวัด :	(5) เป้าหมาย
ร้อยละ	ความรอบรู้สุขภาพจิต ร้อยละ 59 พฤติกรรมสุขภาพจิตที่พึงประสงค์ ร้อยละ 69

(6) คำอธิบาย :

ประชาชน หมายถึง ประชาชนไทยวัยทำงานและวัยสูงอายุที่อาศัยอยู่ในเขตสุขภาพ 1-12 และกรุงเทพมหานคร ได้แก่

วัยทำงาน หมายถึง ประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่มีอายุ 15-59 ปี รวมถึงประชาชนในกลุ่มอายุ 15-19 ปี ที่ออกนอกระบบการศึกษาและเข้าสู่ระบบการทำงานทั้งในและนอกระบบให้ถือว่าคนกลุ่มนี้ เป็นประชาชนวัยทำงานด้วย

วัยสูงอายุ หมายถึง ประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป

ความรอบรู้ด้านสุขภาพจิต หมายถึง ความสามารถของบุคคลในการเข้าถึงข้อมูลและข่าวสาร เพื่อให้เกิดความเข้าใจ มีความรู้และมีทัศนคติที่ถูกต้องเกี่ยวกับสุขภาพจิต ทำให้บุคคลและสังคมตระหนักถึงปัญหาสุขภาพจิตสามารถนำข้อมูลข่าวสารมาใช้ในการตัดสินใจ จัดการเพื่อส่งเสริม ป้องกันปัญหาสุขภาพจิต และเข้ารับบริการทางสุขภาพจิต ในประเด็นการสร้างสุข/ความสุขและความเข้มแข็งทางใจ (Resilience Quotient; RQ)

พฤติกรรมสุขภาพจิตที่พึงประสงค์ หมายถึง พฤติกรรมที่ส่งเสริมให้มีสภาพชีวิตที่เป็นสุขปราศจากโรคและปัญหาสุขภาพจิต มีความพอใจตัวเอง สามารถจัดการปัญหาในการดำเนินชีวิต มีสัมพันธภาพที่ดีกับคนอื่น สามารถปรับตัวและพัฒนาตนเองให้เข้ากับสังคมและสามารถปรับตัวและฟื้นคืนกลับสู่ภาวะปกติภายหลังที่พบกับเหตุการณ์วิกฤติหรือสถานการณ์ที่ทำให้เกิดความยากลำบาก มีพลังใจในการดำเนินชีวิตต่อไปได้หลังจากผ่านพ้นเหตุการณ์ที่ไม่ดีในชีวิต

การส่งเสริมความรอบรู้ด้านสุขภาพจิตและพฤติกรรมสุขภาพจิตที่พึงประสงค์ หมายถึง การดำเนินการหรือสนับสนุนเครือข่ายในและนอกสังกัดกระทรวงสาธารณสุขร่วมกับการดำเนินงานสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันควบคุมการแพร่ระบาดของโควิด-19 โดยบูรณาการงานสุขภาพจิตเข้ากับคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอและระดับเขตในพื้นที่ ให้ประชาชนสามารถเข้าถึง เข้าใจและสามารถประเมินข้อมูลข่าวสารทางสุขภาพจิตและบริการทางสุขภาพจิตในประเด็น การสร้างสุข/ความสุข/ความเข้มแข็งทางใจ (Resilience Quotient; RQ) เช่น การให้ความรู้ การจัดกิจกรรม การรณรงค์ การสื่อสารประชาสัมพันธ์ ผ่านช่องทางที่หลากหลายเช่น Air war, Social media, Ground war โดยใช้แนวทางการส่งเสริมความรอบรู้ด้านสุขภาพจิตของกรมสุขภาพจิต ตามองค์ประกอบของความรอบรู้สุขภาพ (การเปลี่ยนแปลงภายในตัวบุคคล เพื่อให้เกิดการเรียนรู้) ได้แก่ การเข้าถึงแหล่งข้อมูลและบริการสุขภาพจิต (menta health check in / สายด่วนสุขภาพจิต 1323 / แหล่งข้อมูลกรมสุขภาพจิต) ความเข้าใจเนื้อหาความรู้และบริการสุขภาพจิตในประเด็น สร้างสุข/ความสุข/ความเข้มแข็งทางใจ (Resilience Quotient; RQ) การโต้ตอบซักถามแลกเปลี่ยนเนื้อหาข้อมูล ทำให้เกิดการสนใจ

ตนเองให้มีการเลือกวิถีทางในการดูแลตนเอง จัดการสุขภาพจิตตนเอง และคงรักษาสุขภาพจิตที่ดีของตนเอง รวมถึงช่วยเหลือดูแลสุขภาพจิตผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม

(7) สูตร/วิธีการคำนวณ :

ความรอบรู้ด้านสุขภาพจิต

จำนวนประชาชนที่ได้รับการส่งเสริมความรอบรู้ด้านสุขภาพจิต และมีคะแนนอยู่ในระดับมากที่สุด	X 100
จำนวนประชาชนที่ได้รับการส่งเสริมความรอบรู้ด้านสุขภาพจิต	

พฤติกรรมสุขภาพจิตที่พึงประสงค์

จำนวนประชาชนที่ได้รับการสำรวจพฤติกรรมสุขภาพจิต และมีคะแนนอยู่ในระดับสูง	X 100
จำนวนประชาชนที่ได้รับการสำรวจพฤติกรรมสุขภาพจิตทั้งหมด	

**** ดำเนินการเก็บข้อมูลโดยกองส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิตร่วมกับศูนย์สุขภาพจิต****

(8) เกณฑ์การให้คะแนน :

ความรอบรู้ด้านสุขภาพจิต

ระดับคะแนน	เป้าหมายการดำเนินงานในแต่ละรอบการประเมิน ตามระดับคะแนน	
	รอบครึ่งปีงบประมาณ (5 เดือน : ต.ค.-ก.พ.)	รอบปีงบประมาณ (11 เดือน : ต.ค.-ส.ค.)
1	-	≤ ร้อยละ 55
2	-	ร้อยละ 57
3	-	ร้อยละ 59

พฤติกรรมสุขภาพจิตที่พึงประสงค์

ระดับคะแนน	เป้าหมายการดำเนินงานในแต่ละรอบการประเมิน ตามระดับคะแนน	
	รอบครึ่งปีงบประมาณ (5 เดือน : ต.ค.-ก.พ.)	รอบปีงบประมาณ (11 เดือน : ต.ค.-ส.ค.)
1	-	≤ ร้อยละ 65
1.5	-	ร้อยละ 67
2	-	ร้อยละ 69

หมายเหตุ คัดคะแนนโดยผลงานที่ได้ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับค่าแรก ให้คิดเป็น 0 คะแนน และผลงานที่ได้อยู่ระหว่างช่วงคะแนน ใช้วิธีคิดคะแนนโดยเทียบบัญญัติไตรยางศ์

ตัวอย่าง

ผลงานพฤติกรรมสุขภาพจิตที่พึงประสงค์ได้เท่ากับร้อยละ 68 ซึ่งมากกว่าร้อยละ 67 (คะแนน 1.5) อยู่ร้อยละ 1 ดังนั้นคะแนนจึงอยู่ที่ระดับ 1.5 กับ 2 คะแนน จากนั้นนำมาคำนวณคะแนนโดยวิธีเทียบบัญญัติไตรยางศ์

คะแนนที่ได้ = $\frac{\text{ผลการดำเนินงานที่ทำได้} - \text{เกณฑ์ขั้นต่ำของช่วงคะแนน}}{\text{ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน}} \times \text{ช่วงของระดับคะแนน}$

$$= \frac{68 - 67}{2} \times 0.5$$

ผลต่างที่ได้เพิ่มขึ้นจากระดับ 1.5 เท่ากับ 0.25

ดังนั้น หน่วยงานจะได้รับคะแนน $1.5 + 0.25 = 1.75$

(9) เงื่อนไข (โดยที่) :

รอบการดำเนินงาน	แนวทางการดำเนินงาน
รอบครึ่งปีงบประมาณ (5 เดือน : ต.ค.-ก.พ.)	1. ศูนย์สุขภาพจิตร่วมกับหน่วยบริการจิตเวช จัดทำแผนการส่งเสริมความรอบรู้ด้านสุขภาพจิตและพฤติกรรมสุขภาพจิตที่พึงประสงค์ในประเด็น สร้างสุข/ความสุข/ความเข้มแข็งทางใจ (Resilience Quotient; RQ) ร่วมกับการดำเนินงานสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันควบคุมการแพร่ระบาดของโควิด 19 โดยบูรณาการงานสุขภาพจิตเข้ากับคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอและระดับเขตในพื้นที่ สอดคล้องกับรายชื่ออำเภอที่มีการบูรณาการงานสุขภาพจิตร่วมกับการควบคุมโรค COVID-19 โดยคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ
รอบครึ่งปีงบประมาณ (5 เดือน : ต.ค.-ก.พ.)	2. ศูนย์สุขภาพจิตร่วมกับหน่วยบริการจิตเวชดำเนินการส่งเสริมความรอบรู้ด้านสุขภาพจิต ตามแผนที่กำหนด
รอบปีงบประมาณ (11 เดือน : ต.ค.-ส.ค.)	3. ศูนย์สุขภาพจิตร่วมกับหน่วยบริการจิตเวชดำเนินการส่งเสริมความรอบรู้ด้านสุขภาพจิต ตามแผนที่กำหนด * กรณีวัยทำงาน ศูนย์สุขภาพจิตสามารถบูรณาการการเสริมสร้างความรอบรู้สุขภาพจิตด้วยโปรแกรมสร้างสุขวัยทำงานในสถานประกอบการ ร่วมกับ 1. แนวทางส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมในสถานประกอบการ 10 Packages ร่วมกับกรมอนามัย (Package 2 จิตสดใส ใจเป็นสุข) 2. โครงการขับเคลื่อนสุขภาวะคนทำงานในสถานประกอบการอย่างมีส่วนร่วม (Healthy Living) ร่วมกับสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข 3. ความร่วมมือด้านการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคแก่ผู้ประกันตนในสถานประกอบการ ร่วมกับสำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน 4. โครงการพัฒนาและสร้างเสริมสุขภาวะคนทำงานในสถานประกอบการ (คพสภ.) ภายใต้การดำเนินงานของสภาก่อการลูกจ้างพัฒนาแรงงานแห่งประเทศไทย (สพท.) 5. แผนการดำเนินงานขับเคลื่อนงานสร้างเสริมสุขภาพตามเป้าหมายยุทธศาสตร์เชิงรุก (ปี 2565-2567) ของสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) 6. โครงการ CSR ของสถานประกอบการ บูรณาการการดำเนินงานอย่างใดอย่างหนึ่งตามข้อ 1-6 หรือทั้งหมด เพิ่ม 0.25 คะแนน ในรอบปีงบประมาณ * กรณีวัยสูงอายุ ดำเนินการเสริมสร้างความรอบรู้สุขภาพจิตเพื่อเสริมทักษะ สร้างสุข 5 มิติ โดยประชาชนกลุ่มเป้าหมายเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2564 ร้อยละ 10 ขึ้นไปได้เพิ่ม 0.25 คะแนน ในรอบปีงบประมาณ

รอบการดำเนินงาน	แนวทางการดำเนินงาน
	4. ศูนย์สุขภาพจิตร่วมกับหน่วยบริการจิตเวชติดตามการดำเนินการส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพจิตและพฤติกรรมสุขภาพจิตที่พึงประสงค์ 5. ประเมินความรู้ด้านสุขภาพจิตและพฤติกรรมสุขภาพจิตที่พึงประสงค์ของประชาชน (ดำเนินการโดยกองส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิตร่วมกับศูนย์สุขภาพจิต)

(10) รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2562	2563	2564
ร้อยละของประชาชนมีความรอบรู้ด้านสุขภาพจิต	ร้อยละ	77.89 (ประเด็นการจัดการความเครียดและอารมณ์)	96.55 (ประเด็น สุขภาพจิตในสถานการณ์การระบาดโควิด-19)	74.80
ร้อยละของประชาชนมีพฤติกรรมสุขภาพจิตที่พึงประสงค์	ร้อยละ	81.05	N/A (ยกเลิกการเก็บข้อมูล)	99.38

(11) แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

1. รายงานผลการดำเนินการส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพจิต
2. ผลการประเมินความรู้ด้านสุขภาพจิตและพฤติกรรมสุขภาพจิตที่พึงประสงค์ของประชาชนตามแผนการส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพจิตและพฤติกรรมสุขภาพจิตที่พึงประสงค์ การประเมินทำโดยการสุ่มกลุ่มตัวอย่างในพื้นที่และขนาดของกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการทางสถิติและเก็บข้อมูลโดยกองส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิตร่วมกับศูนย์สุขภาพจิต

(12) แนวทางการประเมินผล :

รอบการรายงาน / ประเมิน	ประเมินจากผลงาน / ข้อมูล / เอกสาร / หลักฐานต่างๆ ดังนี้	กำหนดการจัดส่งผลงาน / หลักฐาน
รอบครึ่งปีงบประมาณ (5 เดือน : ต.ค.-ก.พ.)	1. แผนการส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพจิตและพฤติกรรมสุขภาพจิตที่พึงประสงค์ (แบบฟอร์มที่ 1)	ภายในไตรมาสแรก 15 ธันวาคม 2564 *ขอให้จัดส่งข้อมูลในรูปแบบไฟล์ Excel ให้กับ PM ด้วย
รอบปีงบประมาณ (11 เดือน : ต.ค.-ส.ค.)	2. รายงานผลการดำเนินงานส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพจิตและพฤติกรรมสุขภาพจิตที่พึงประสงค์ (แบบฟอร์มที่ 2) 3. ผลการประเมินความรู้ด้านสุขภาพจิตและพฤติกรรมสุขภาพจิตที่พึงประสงค์ (รวบรวมและวิเคราะห์ผลการประเมิน โดยกองส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิตร่วมกับศูนย์สุขภาพจิต)	2 กันยายน 2564 *ขอให้จัดส่งข้อมูลในรูปแบบไฟล์ Excel ให้กับ PM ด้วย

(13) ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :

ชื่อ-สกุล นายธรรณินทร์ กองสุข กลุ่ม/ฝ่ายงานที่สังกัด ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

โทรศัพท์ (ที่ทำงาน) : 04320-9999

โทรศัพท์มือถือ : -

(14) ผู้จัดเก็บข้อมูล :

ชื่อ-สกุล นางศิริวรรณ ฤกษ์ธนะขจร กลุ่ม/ฝ่ายงานที่สังกัด กลุ่มงานสุขภาพจิตและจิตเวชชุมชน

โทรศัพท์ (ที่ทำงาน) : 04320-9999 ต่อ 63149

โทรศัพท์มือถือ : 088-5623056
