

คำอธิบายตัวชี้วัด
โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ปีงบประมาณ 2563

(1) ลำดับตัวชี้วัด :	(2) ลำดับยุทธศาสตร์ :
ตัวชี้วัดที่ 17	ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบบริการสุขภาพจิตและจิตเวชเพื่อเพิ่มการเข้าถึงบริการของประชาชน
(3) ชื่อตัวชี้วัด :	
ร้อยละคนพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรม ได้รับการดูแลฟื้นฟูจนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น**	
(4) หน่วยวัด :	(5) เป้าหมาย
ร้อยละ	ร้อยละ 80

(6) คำอธิบาย :

คนพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรม หมายถึง ผู้ป่วยจิตเวชทุกคนที่เข้าร่วมโครงการฟื้นฟูสมรรถภาพสู่การมีงานทำซึ่งเป็นผู้พิการ 1 ใน 7 ประเภท ที่กำหนดตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ.2550 และ ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม (ฉ.2:2556) โดยเป็นบุคคลที่มีข้อจำกัดในการปฏิบัติกิจกรรมในชีวิตประจำวัน หรือการเข้าไปมีส่วนร่วม ในกิจกรรมทางสังคม ซึ่งเป็นผลมาจากความบกพร่องหรือความผิดปกติทางจิตใจหรือสมองในส่วนของการรับรู้ อารมณ์ หรือความคิด

การดูแลฟื้นฟูคนพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรม หมายถึง การเสริมสร้างสมรรถภาพหรือความสามารถของ คนพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรมให้มีสภาพที่ดีขึ้น หรือดำรงสมรรถภาพหรือความสามารถที่มีอยู่เดิมไว้ โดยอาศัยความรู้ ทางด้านสาธารณสุขและด้านสังคม ได้แก่ การค้นหาและสนับสนุนให้คนพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรมได้รับบริการทาง การแพทย์ การดูแลช่วยเหลืออย่างต่อเนื่อง การผลักดันให้คนพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรมได้รับการยอมรับและมี ส่วนร่วม ในกิจกรรมทางสังคม/เศรษฐกิจ/การเมือง ตลอดจนการส่งเสริมให้มีการฝึก/ฟื้นฟูด้านการประกอบอาชีพ เพื่อให้คน พิการ ทางจิตใจหรือพฤติกรรมได้มีโอกาสทำงานหรือดำรงชีวิตในสังคมอย่างเต็มศักยภาพ ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและ พัฒนา คุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ.2550 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม (ฉ.2:2556) โดยดำเนินกิจกรรมการดูแลฟื้นฟูด้านสุขภาพและ สังคมผ่านโครงการพัฒนาระบบการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรมสู่การมีงานทำ

คุณภาพชีวิต หมายถึง การรับรู้และประเมินค่าของบุคคลนั้นเป็นอัตนัย (Subjective) ตามบริบทของ วัฒนธรรม สังคมและสภาพแวดล้อมของบุคคล เป็นการประเมินผลโรคและวิธีการรักษาที่มีต่อคุณภาพชีวิต 4 ด้าน ดังนี้ 1. ด้านร่างกาย (physical domain) คือการรับรู้สภาพทางด้านร่างกายของบุคคล ซึ่งมีผลต่อชีวิตประจำวัน เช่น ความแข็งแรง สมบูรณ์ ความเป็นอิสระ ความสามารถในการทำงาน เป็นต้น 2.ด้านจิตใจ (psychosocial domain) คือการ รับรู้สภาพทางจิตใจของตนเอง เช่น รับรู้ภาพลักษณ์ของตนเอง รับรู้ความรู้สึกในตนเอง และความรู้สึกที่บุคคลอื่นมีต่อตนเอง ความสามารถในการเรียนรู้เรื่องราวต่างๆ ของตน การรับรู้ ถึงความสามารถในการจัดการกับอารมณ์ ความรู้สึก เป็นต้น 3. ด้านความสัมพันธ์ทางสังคม (social relationship) คือการรับรู้เรื่องความสัมพันธ์ของตนกับบุคคลอื่น รับรู้ ถึงความช่วยเหลือ จากบุคคลอื่นในสังคม รับรู้ในเรื่องอารมณ์ทางเพศ เป็นต้น 4.ด้านสิ่งแวดล้อม (environment) คือการรับรู้เรื่อง ความสัมพันธ์ของตนกับสิ่งแวดล้อม เช่น รับรู้ว่ามี ความมั่นคงปลอดภัยในชีวิต ตนอยู่ในสิ่งแวดล้อมอย่างไร การฝึกฝนตนให้มี กิจกรรมและมีทักษะต่างๆ การรับรู้ข่าวสาร เป็นต้น

การดูแลฟื้นฟูของคนที่พิการทางจิตใจหรือพฤติกรรม จะมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น หมายถึง การดูแลฟื้นฟู สมรรถภาพคน พิการทางจิตใจหรือพฤติกรรมสู่การมีงานทำ (การมีงานทำหมายถึงคนพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรม สามารถช่วยเหลือตนเอง ในชีวิตประจำวันได้และสามารถทำกิจกรรมงานบ้านเพื่อแบ่งเบาภาระของครอบครัว /ประกอบอาชีพ ส่วนตัวได้รับการจ้าง งาน) โดยการเข้าร่วมกิจกรรมโครงการการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรมสู่ การมีงานทำแล้ว ประมาณ 3 เดือนขึ้นไป มีคุณภาพชีวิตดีขึ้นจากการประเมินด้วยแบบประเมินคุณภาพชีวิตของคนพิการ ทางจิตใจหรือพฤติกรรม (เครื่องชี้ วัดคุณภาพชีวิตขององค์การอนามัยโลกชุดย่อ : WHOQOL)

(7) สูตร/วิธีการคำนวณ :

$$\frac{\text{จำนวนคนพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรมที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาระบบการฟื้นฟูสมรรถภาพ
สู่การมีงานทำมีคะแนนจากการได้รับการประเมินคุณภาพชีวิตเพิ่มขึ้น}}{\text{จำนวนคนพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรมทั้งหมดที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาระบบการฟื้นฟูสมรรถภาพสู่การมีงานทำ}} \times 100$$

(8) เกณฑ์การให้คะแนน : ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- 1 หน่วย ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

คะแนน	1	2	3	4	5
ผลงาน	70	75	80	85	90

(9) เงื่อนไข : ไม่มี

(10) รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ		
		2559	2561	2562
ร้อยละของคนพิการทางจิตใจและพฤติกรรมที่เข้าร่วมกิจกรรมมีคุณภาพชีวิตดีขึ้นหรือไม่ลดลง	ร้อยละ	76.7	86.6	92.7

(11) แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

(12) แนวทางการประเมินผล :

ประเมินผลจากข้อมูล / เอกสาร หลักฐานต่างๆ	รอบการรายงาน	รอบการประเมิน	
ร้อยละของคนพิการทางจิตใจและพฤติกรรมที่เข้าร่วมกิจกรรมมีคุณภาพชีวิตดีขึ้นหรือไม่ลดลง	12 เดือน	☐ 6 เดือนแรก มีนาคม 2563	☒ 6 เดือนหลัง กันยายน 2563

(13) กำกับดูแลตัวชี้วัด

ชื่อ-สกุล นางไพลิน ปรชัยคุปต์

กลุ่ม/ฝ่ายงานที่สังกัด กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์

โทรศัพท์ (ที่ทำงาน) : 0-4320-9999 ต่อ 63020

โทรศัพท์มือถือ : 093-3237575

(14) ผู้จัดเก็บข้อมูล :

ชื่อ - สกุล : นางสาววรรณมณี รวมจิตร

กลุ่ม/ฝ่ายงานที่สังกัด กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์

โทรศัพท์(ที่ทำงาน) : 043-209999 ต่อ 63020

โทรศัพท์มือถือ : -