

โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ปีงบประมาณ 2564

(1) ลำดับตัวชี้วัด :	(2) ลำดับยุทธศาสตร์ :
ตัวชี้วัดที่ 14	ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบบริการสุขภาพจิตและจิตเวชเพื่อเพิ่มการเข้าถึงบริการของประชาชน
(3) ชื่อตัวชี้วัด :	
ร้อยละของประชาชนมีความรอบรู้ด้านสุขภาพจิตและมีพฤติกรรมสุขภาพจิตที่พึงประสงค์	
(4) หน่วยวัด :	(5) เป้าหมาย
ร้อยละ	ความรอบรู้สุขภาพจิต ร้อยละ 55 พฤติกรรมสุขภาพจิตที่พึงประสงค์ ร้อยละ 66

(6) คำอธิบาย :

ประชาชน หมายถึง ประชาชนไทยกลุ่มเป้าหมายที่อาศัยอยู่ในเขตสุขภาพ 1-12 และกรุงเทพมหานคร

ความรู้ด้านสุขภาพจิต หมายถึง ความสามารถของบุคคลในการเข้าถึงข้อมูลและข่าวสาร เพื่อให้เกิดความเข้าใจ มีความรู้และมีทัศนคติที่ถูกต้องเกี่ยวกับสุขภาพจิต ทำให้บุคคลและสังคมตระหนักถึงปัญหาสุขภาพจิต สามารถนำข้อมูลข่าวสารมาใช้ในการตัดสินใจ จัดการเพื่อส่งเสริม ป้องกันปัญหาสุขภาพจิต และเข้ารับบริการทางสุขภาพจิต

พฤติกรรมสุขภาพจิตที่พึงประสงค์ หมายถึง พฤติกรรมที่ส่งเสริมให้มีสภาพชีวิตที่เป็นสุขปราศจากโรคและปัญหาสุขภาพจิต มีความพอใจตัวเอง สามารถจัดการปัญหาในการดำเนินชีวิต มีสัมพันธภาพที่ดีกับคนอื่น สามารถปรับตัวและพัฒนาตนเองให้เข้ากับสังคมได้อย่างมีความสุข โดยครอบคลุมถึงความตั้งใจภายในจิตใจภายใต้สังคมและสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป

การส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพจิตและพฤติกรรมสุขภาพจิตที่พึงประสงค์ หมายถึงการดำเนินการหรือสนับสนุนให้เครือข่ายในและนอกสังกัดกระทรวงสาธารณสุขดำเนินการดังนี้

1) วิเคราะห์ สถานการณ์ สภาพปัญหาโดยบูรณาการงานสุขภาพจิตเข้ากับคณะกรรมการคุณภาพชีวิตระดับอำเภอและระดับเขตในพื้นที่เพื่อค้นหาประเด็นในการส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพจิต ที่สอดคล้องกับบริบทของชุมชน ในประเด็นสุขภาพจิตสำคัญ ได้แก่

- วัยเด็ก ประเด็น พัฒนาการล่าช้า /EQ /CPR
- วัยเรียนและวัยรุ่น ประเด็น bullying /ติดเกม ติดจอ/EQ /สื่อสารสร้างสรรค์
- วัยทำงานและวัยสูงอายุ ประเด็น ความสุข /ความเครียด/ซึมเศร้า

2) มีการดำเนินการในพื้นที่เป้าหมายเช่น จัดกิจกรรม การให้ความรู้ การรณรงค์ การสื่อสารประชาสัมพันธ์ ผ่านช่องทางที่หลากหลายเช่น Air war, Social media, Ground war โดยใช้แนวทางการส่งเสริมความรอบรู้ด้านสุขภาพจิตของกรมสุขภาพจิต ตามองค์ประกอบของความรอบรู้สุขภาพ (การเปลี่ยนแปลงภายในตัวบุคคลเพื่อให้เกิดการเรียนรู้) ได้แก่ การเข้าถึงแหล่งข้อมูลและบริการสุขภาพจิตความเข้าใจเนื้อหาความรู้และบริการสุขภาพจิต การโต้ตอบ ชักถามแลกเปลี่ยนเนื้อหาข้อมูล การตัดสินใจด้านสุขภาพจิต การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมสุขภาพจิต การบอกต่อข้อมูลสุขภาพจิตเพื่อให้ประชาชนในพื้นที่เป้าหมายทำให้เกิดการจูงใจตนเองให้มีการเลืกวิถีทางในการดูแลตนเอง จัดการสุขภาพจิตตนเองและคงรักษาสุขภาพจิตที่ดีของตนเองรวมถึงช่วยเหลือดูแลสุขภาพจิตผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม

(7) สูตร/วิธีการคำนวณ :

ความรอบรู้ด้านสุขภาพจิต

จำนวนประชาชนที่ได้รับการสำรวจความรอบรู้ด้านสุขภาพจิต และมีคะแนนอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด	X 100
จำนวนประชาชนที่ได้รับการสำรวจความรอบรู้ด้านสุขภาพจิต ทั้งหมดในพื้นที่เป้าหมาย	

ความรอบรู้ด้านสุขภาพจิต

กลุ่มเป้าหมายเป็นเด็กอายุต่ำกว่า 15 ปี

จำนวนกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการประเมินระดับความรอบรู้สุขภาพจิตที่มีคะแนนอยู่ในระดับสูง ถึงสูงมาก *	X 100
จำนวนกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการประเมินระดับความรอบรู้สุขภาพจิตทั้งหมดในพื้นที่เป้าหมาย	

หมายเหตุ * ระดับสูงถึงสูงมากมีผลการประเมินตั้งแต่ระดับ 4 ขึ้นไป

พฤติกรรมสุขภาพจิตที่พึงประสงค์

จำนวนประชาชนที่ได้รับการสำรวจพฤติกรรมสุขภาพจิต และมีคะแนนอยู่ในระดับสูง	X 100
จำนวนประชาชนที่ได้รับการสำรวจพฤติกรรมสุขภาพจิตทั้งหมดในพื้นที่เป้าหมาย	

** ดำเนินการเก็บข้อมูลโดยกองส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิตร่วมกับศูนย์สุขภาพจิต**

(8) เกณฑ์การให้คะแนน :

ความรอบรู้ด้านสุขภาพจิต

ระดับคะแนน	เป้าหมายการดำเนินงานในแต่ละรอบการประเมิน ตามระดับคะแนน	
	รอบครึ่งปีงบประมาณ (5 เดือน : ต.ค.-ก.พ.)	รอบปีงบประมาณ (11 เดือน : ต.ค.-ส.ค.)
1	-	≤ ร้อยละ 51
2	-	ร้อยละ 53
3	-	ร้อยละ 55

พฤติกรรมสุขภาพจิตที่พึงประสงค์

ระดับคะแนน	เป้าหมายการดำเนินงานในแต่ละรอบการประเมิน ตามระดับคะแนน	
	รอบครึ่งปีงบประมาณ (5 เดือน : ต.ค.-ก.พ.)	รอบปีงบประมาณ (11 เดือน : ต.ค.-ส.ค.)
1	-	≤ ร้อยละ 62
1.5	-	ร้อยละ 64
2	-	ร้อยละ 66

หมายเหตุ คัดคะแนนโดยผลงานที่ได้น้อยกว่าหรือเท่ากับค่าแรก ให้คิดเป็น 0 คะแนน และผลงานที่ได้อยู่ระหว่าง
คะแนน ใช้วิธีคิดคะแนนโดยเทียบบัญญัติไตรยางศ์

ตัวอย่าง

ผลงานพฤติกรรมสุขภาพจิตที่พึงประสงค์ ได้เท่ากับร้อยละ 65 ซึ่งมากกว่าร้อยละ 64 (คะแนน 1.5) อยู่ ร้อยละ 1 ดังนั้นคะแนนจึงอยู่ที่ระดับ 1.5 กับ 2 คะแนน จากนั้นนำมาคำนวณคะแนนโดยวิธีเทียบบัญญัติไตรยางศ์

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ผลการดำเนินงานที่ทำได้} - \text{เกณฑ์ขั้นต่ำของช่วงคะแนน} \times \text{ช่วงของระดับคะแนน}}{\text{ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน}}$$

$$= \frac{65 - 64}{2} \times 0.5$$

ผลต่างที่ได้เพิ่มขึ้นจากระดับ 1.5 เท่ากับ 0.25

ดังนั้น หน่วยงานจะได้รับคะแนน $1.5 + 0.25 = 1.75$

(9) เงื่อนไข (โดยที่) :

รอบการดำเนินงาน	แนวทางการดำเนินงาน
รอบครึ่งปีงบประมาณ (5 เดือน : ต.ค.-ก.พ.)	1. ศูนย์สุขภาพจิตร่วมกับหน่วยบริการจิตเวช คัดเลือกพื้นที่/กลุ่มเป้าหมายและประเด็นในการส่งเสริมความรอบรู้ด้านสุขภาพจิต ตามประเด็นสถานการณ์ที่เหมาะสมกับบริบทชุมชน ในประเด็นสุขภาพจิตสำคัญ โดยกำหนดให้มีพื้นที่ดำเนินการอย่างน้อยเขตละ 2 อำเภอและ 2 เขตในกรุงเทพมหานคร โดยกลุ่มเป้าหมายอำเภอ/เขตละไม่ต่ำกว่า 100 คน (กรณีคัดเลือกพื้นที่เพื่อดำเนินการมากกว่า 2 แห่ง จะต้องคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายไม่ต่ำกว่า อำเภอ/เขตละ 30 คน เพิ่ม 0.25 คะแนนในรอบปีงบประมาณ)
	2. ศูนย์สุขภาพจิตร่วมกับหน่วยบริการจิตเวช ดำเนินการหรือสนับสนุนให้เครือข่ายในพื้นที่ดำเนินงานส่งเสริมความรอบรู้ด้านสุขภาพจิตในพื้นที่เป้าหมายผ่านช่องทางที่หลากหลายครอบคลุมทั้ง Social media ,Air war และ Ground war (กรณีดำเนินการกับเครือข่ายนอกระบบสาธารณสุขอย่างน้อย 2 เครือข่าย เพิ่ม 0.25 คะแนนในรอบปีงบประมาณ)
รอบปีงบประมาณ (11 เดือน : ต.ค.-ส.ค.)	3. ศูนย์สุขภาพจิตร่วมกับหน่วยบริการจิตเวชติดตามการดำเนินการส่งเสริมความรอบรู้ด้านสุขภาพจิตในพื้นที่เป้าหมาย ตามประเด็นสถานการณ์ที่เหมาะสมกับบริบทชุมชน ผ่านช่องทางที่หลากหลายครอบคลุมทั้ง Air war และ Ground war 4. ประเมินความรอบรู้ด้านสุขภาพจิตและพฤติกรรมสุขภาพจิตที่พึงประสงค์ของประชาชน (ดำเนินการโดยกองส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิตร่วมกับศูนย์สุขภาพจิต)

(10) รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบ ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2561	2562	2563
- ร้อยละของประชาชนมีความรอบรู้ด้านสุขภาพจิต	ร้อยละ	-	77.89 (ประเด็นการจัดการความเครียดและอารมณ์)	-อยู่ในระหว่างดำเนินการ (ประเด็นสุขภาพจิตในสถานการณ์การระบาดโควิด-19)
- ร้อยละของประชาชนมีพฤติกรรมสุขภาพจิตที่พึงประสงค์	ร้อยละ	65.50	81.05	-ไม่ได้ประเมินเนื่องจากปรับตัวชี้วัดสถานการณ์การระบาดโควิด-19

(11) แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

- รายงานผลการดำเนินการส่งเสริมความรอบรู้ด้านสุขภาพจิต
- ผลการประเมินความรอบรู้ด้านสุขภาพจิตและพฤติกรรมสุขภาพจิตที่พึงประสงค์ของประชาชนในพื้นที่ที่เข้าร่วม โดยการประเมินทำโดยการสุ่มกลุ่มตัวอย่างในพื้นที่และขนาดของกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการทางสถิติและเก็บข้อมูลโดย กองส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิตร่วมกับศูนย์สุขภาพจิต

(12) แนวทางการประเมินผล :

รอบ การรายงาน / ประเมิน	ประเมินจากผลงาน / ข้อมูล / เอกสาร / หลักฐานต่าง ๆ ดังนี้	กำหนดการจัดส่ง ผลงาน / หลักฐาน
รอบครึ่งปีงบประมาณ (5 เดือน : ต.ค.-ก.พ.)	1. ส่งรายชื่อพื้นที่เป้าหมายและประเด็นในการส่งเสริมความรอบรู้ด้านสุขภาพจิตในอำเภอ/เขตกรุงเทพมหานคร (แบบฟอร์มที่ 1) โดยรายงานผ่านระบบออนไลน์	ภายในไตรมาสแรก ธันวาคม 2563
รอบปีงบประมาณ (11 เดือน : ต.ค.-ส.ค.)	2. รายงานผลการดำเนินงานส่งเสริมความรอบรู้ด้านสุขภาพจิตในพื้นที่เป้าหมาย (แบบฟอร์มที่ 2) 3. <u>กรณีในกลุ่มเป้าหมายเป็นเด็กอายุต่ำกว่า 15 ปี รายงานตามองค์ประกอบความรอบรู้ด้านสุขภาพจิต 4 ระดับ (แบบฟอร์มที่ 3)</u> 4. ผลการประเมินความรอบรู้ด้านสุขภาพจิตและพฤติกรรมสุขภาพจิตที่พึงประสงค์ (รวบรวมและวิเคราะห์ผลการประเมิน โดยกองส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิตร่วมกับศูนย์สุขภาพจิต) <u>** ประเมินผลลัพธ์เฉพาะประชาชนอายุ 15 ปีขึ้นไป **</u>	3 กันยายน 2564

(13) ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :

ชื่อ-สกุล นางศิริวรรณ ฤกษ์ธนะขจร กลุ่ม/ฝ่ายงานที่สังกัด กลุ่มงานสุขภาพจิตและจิตเวชชุมชน
โทรศัพท์ (ที่ทำงาน) : 0-4320-9999 ต่อ 63149
โทรศัพท์มือถือ : -

(14) ผู้จัดเก็บข้อมูล :

ชื่อ-สกุล นางศิริวรรณ ฤกษ์ธนะขจร กลุ่ม/ฝ่ายงานที่สังกัด กลุ่มงานสุขภาพจิตและจิตเวชชุมชน
โทรศัพท์ (ที่ทำงาน) : 0-4320-9999 ต่อ 63149
โทรศัพท์มือถือ : -