

คำอธิบายตัวชี้วัด
โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ปีงบประมาณ 2564

(1) ลำดับตัวชี้วัด :	(2) ลำดับยุทธศาสตร์ :
ตัวชี้วัดที่ 36	ยุทธศาสตร์ที่ 5 เสริมสร้างองค์กรแห่งความสุขที่มีระบบบริหารจัดการอย่างมีธรรมาภิบาล
(3) ชื่อตัวชี้วัด :	
ค่าคะแนนความสำเร็จของการพัฒนาไปสู่การเป็น Smart Hospital ของหน่วยบริการจิตเวช	
(4) หน่วยวัด :	(5) เป้าหมาย
ค่าคะแนน	ระดับ 5

(6) คำอธิบาย :

Smart Hospital หมายถึง โรงพยาบาลที่มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการจัดบริการภายในโรงพยาบาล ลดขั้นตอน และอำนวยความสะดวกทั้งต่อผู้ให้และผู้รับบริการ

การพัฒนาไปสู่การเป็น Smart Hospital ของหน่วยบริการจิตเวช หมายถึง การกำหนดขั้นตอนการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านแผนงาน ด้านผลผลิต/ผลลัพธ์ และด้านการประเมินผล เพื่อให้หน่วยบริการจิตเวชทั้ง 20 แห่ง สามารถพัฒนาไปสู่การเป็น Smart Hospital โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. ด้านแผนงาน มีแผนการนำนวัตกรรมทางเทคโนโลยีมาใช้ เช่น เทคโนโลยีหุ่นยนต์ AI AR VR IoT Biometrics (ไม่ซ้ำกับปีที่ผ่านมา) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพบริการ และเหมาะสมกับบริบทของหน่วยบริการ

2. ด้านผลผลิต / ผลลัพธ์ มีการติดตั้งและใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล ในระบบต่าง ๆ ดังนี้

- ระบบลงทะเบียนจองคิวและนัดหมายที่ประชาชนสามารถใช้บริการผ่านแอปพลิเคชัน Line Smile Connect
- Chatbot ให้ข้อมูลบริการของหน่วยงาน
- เชื่อมข้อมูลเครื่องมือแพทย์อย่างน้อย 1 อุปกรณ์ เข้าสู่ HIS อัตโนมัติ (Smart Device)
- นวัตกรรมทางเทคโนโลยี เช่น เทคโนโลยีหุ่นยนต์ AI AR VR IoT Biometrics (ไม่ซ้ำกับปีที่ผ่านมา)
- มีระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร (EIS)
- มีการจัดทำคลิปวิดีโอ Smart Hospital ของหน่วยบริการ เผยแพร่บนสื่อออนไลน์

3. ด้านการประเมินผล มีการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาดิจิทัลของหน่วยบริการ และมีการแสดงผลสำเร็จที่แสดงให้เห็นอย่างเป็นรูปธรรมเชิงตัวเลขของการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อ

- ลดความแออัด หรือลดระยะเวลารอคอย อย่างน้อย 1 จุดบริการ เช่น ระยะเวลารอคอยแผนกผู้ป่วยนอกลดลงเมื่อนำระบบจองคิวและนัดหมายออนไลน์มาใช้ ระยะเวลารอคอยรับยาของผู้ป่วยลดลงเมื่อมีการนำหุ่นยนต์มาช่วยในการจัดยา หรือ จำนวนผู้ป่วยนอกลดลงเมื่อมีบริการรับยาใกล้บ้านผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

- เพิ่มความปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วย อย่างน้อย 1 เรื่อง เช่น ร้อยละของความผิดพลาดในการจัดยาลดลงเมื่อมีการนำหุ่นยนต์มาช่วยในการจัดยา หรือ จำนวนการติดตามผู้ป่วยในกลุ่มโรคสมองเสื่อม โรคจิต หรือพัฒนาการล่าช้า ที่หายหรือพลัดหลงด้วยอุปกรณ์ติดตามตัว เป็นต้น

นอกจากนี้ ในด้านการประเมินผลยังพิจารณาจากการที่หน่วยบริการจิตเวชสามารถผ่านเกณฑ์ Smart Hospital ตามเกณฑ์ตัวชี้วัดของกระทรวงสาธารณสุข ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ด้วย ซึ่งอาจมีรายละเอียดต่างจากตัวชี้วัดนี้เล็กน้อย

แผนพัฒนาดิจิทัล หมายถึง แผนการปรับเปลี่ยนกระบวนการปฏิบัติงาน โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ร่วมกับระบบงานเดิมแบบไร้รอยต่อ หรือการปรับกระบวนการใหม่ เพื่อเพิ่มคุณภาพ และความปลอดภัยในการให้บริการ ลดเวลารอคอย ลดความซ้ำซ้อน เพิ่มความรวดเร็ว และสร้างความพึงพอใจ

การพัฒนานวัตกรรมทางเทคโนโลยี หมายถึง การนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้งานในรูปแบบใหม่ เช่น เทคโนโลยีหุ่นยนต์ (Robot) ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) เทคโนโลยี AR (Augmented Reality) เทคโนโลยี VR (Virtual Reality) เทคโนโลยี IoT (Internet of Things) และเทคโนโลยี Biometrics เป็นต้น

เทคโนโลยีหุ่นยนต์ (Robot) หมายถึง การนำเทคโนโลยีหุ่นยนต์มาประยุกต์ใช้ในงานบริการของโรงพยาบาล เพื่ออำนวยความสะดวก ลดขั้นตอนในการให้บริการ

ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) หมายถึง การใช้เทคโนโลยีที่ทำให้เกิดระบบอัตโนมัติ เพื่อให้สามารถคิด ทำงาน และเรียนรู้ได้เอง นำมาประยุกต์ใช้งานเพื่อช่วยลดภาระงาน

เทคโนโลยี AR (Augmented Reality) หมายถึง เทคโนโลยีความเป็นจริงเสริมหรือความเป็นจริงแต่งเติม เป็นเทคโนโลยีที่ผสมผสานระหว่างความเป็นจริงและโลกเสมือนที่สร้างขึ้นมา ผสานเข้าด้วยกันผ่านซอฟต์แวร์และอุปกรณ์เชื่อมต่อต่าง ๆ ซึ่งถือว่าการสร้างข้อมูลลึกลับข้อมูลหนึ่งที่เป็นส่วนประกอบบนโลกเสมือน (virtual world) เช่น ภาพกราฟิก วิดีโอ รูปทรงสามมิติ และข้อความ ตัวอักษร ให้ผนวกซ้อนทับกับภาพในโลกจริงที่ปรากฏบนกล้อง

เทคโนโลยี VR (Virtual Reality) หมายถึง เทคโนโลยีความเป็นจริงเสมือน ทศนียภาพรอบทิศทางที่สร้างขึ้นโดยคอมพิวเตอร์ จำลองและถ่ายทอดความรู้สึกและประสบการณ์ตั้งอยู่ในโลกเสมือนจริง การรับชมความเป็นจริงเสมือนจำเป็นต้องมีอุปกรณ์รับชมซึ่งรับสัญญาณมาจากคอมพิวเตอร์

เทคโนโลยี IoT (Internet of Things) หมายถึง การที่อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ สามารถเชื่อมโยงหรือส่งข้อมูลถึงกันได้ด้วยอินเทอร์เน็ต โดยไม่ต้องป้อนข้อมูล ทำให้สามารถสั่งการควบคุมการใช้งานอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ ไปจนถึงการเชื่อมโยงการใช้งานอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ เข้ากับการใช้งานอื่น ๆ ผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

เทคโนโลยีไบโอเมทริกซ์ (Biometrics) หมายถึง เทคโนโลยีที่นำมาใช้ยืนยันตัวบุคคล โดยผสมผสานเทคโนโลยีทางด้านชีวภาพและการแพทย์ กับเทคโนโลยีทางคอมพิวเตอร์เข้าด้วยกัน โดยการตรวจวัดลักษณะทางกายภาพและลักษณะทางพฤติกรรม เช่น ลักษณะบนใบหน้า ดวงตา ลายนิ้วมือ ที่เป็นลักษณะเฉพาะของแต่ละคนมาใช้ในการระบุตัวบุคคลนั้น ๆ ได้อย่างถูกต้องแม่นยำ จึงทำให้มีความปลอดภัยและน่าเชื่อถือสูง

ระบบกลาง กรมสุขภาพจิต (Smile connect) หมายถึง ระบบที่กรมสุขภาพจิตให้บริการ LINE Official Account @smileconnect ภายใต้ชื่อ “Smile Connect” เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงความรู้ด้านสุขภาพจิต บริการต่าง ๆ ของกรมสุขภาพจิต รวมถึงการจองคิวโรงพยาบาลจิตเวชในสังกัดกรมสุขภาพจิต

ระบบ Appointment & Queue online หมายถึง ระบบจองคิวออนไลน์และนัดหมายล่วงหน้าแบบออนไลน์ผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต เช่น เว็บไซต์ของโรงพยาบาล, Line Application, Mobile Application

เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ ที่เชื่อมข้อมูลเข้าสู่ระบบ HIS อัตโนมัติ (Smart Device) เช่น เครื่องวัดความดันโลหิต เครื่องวัดน้ำหนักและส่วนสูง

Chatbot หมายถึง โปรแกรมคอมพิวเตอร์ชนิดหนึ่ง ถูกพัฒนาขึ้นมาให้มีบทบาทในการตอบกลับการสนทนา ด้วยตัวอักษรแบบอัตโนมัติผ่าน Messaging Application เสมือนการโต้ตอบของคนจริง ๆ หรืออาจเรียกง่าย ๆ ว่า โปรแกรมตอบกลับอัตโนมัติ

ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร (**Executive Information System: EIS**) หมายถึง การนำสารสนเทศ หรือข้อมูลต่าง ๆ มาเก็บไว้ในรูปแบบที่ผู้บริหารต้องการใช้ และสามารถเรียกดู เพื่ออำนวยความสะดวก สนับสนุน ข้อมูลประกอบการตัดสินใจ

(7) สูตร/วิธีการคำนวณ :

(8) เกณฑ์การให้คะแนน :

หัวข้อประเมิน	รอบการประเมิน / คะแนนการประเมิน			
	รอบครึ่งปีงบประมาณ (5 เดือน : ต.ค.-ก.พ.)	คะแนน	รอบปีงบประมาณ (11 เดือน : ต.ค.-ส.ค.)	คะแนน
1.ด้านแผนงาน	- มีแผนการนำนวัตกรรมทางเทคโนโลยีมาใช้ เช่น เทคโนโลยีหุ่นยนต์ AI AR VR IoT Biometrics (ไม่ซ้ำกับปีที่ผ่านมา)	1	-	-
2.ด้านผลผลิต/ผลลัพธ์	- มีระบบลงทะเบียนจองคิวและนัดหมายที่ประชาชนสามารถใช้บริการผ่านแอปพลิเคชัน Line Smile Connect	1	- มีการนำนวัตกรรมทางเทคโนโลยีมาใช้ตามแผน (ไม่ซ้ำกับปีที่ผ่านมา)	1
	- มี Chatbot ให้ข้อมูลบริการของหน่วยงาน	1	- มีระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร (Executive Information System)	1
	- มีการเชื่อมข้อมูลเครื่องมือแพทย์อย่างน้อย 1 อุปกรณ์ เข้าสู่ HIS อัตโนมัติ (Smart Device)	1	- มีการจัดทำคลิป์วิดีโอ Smart Hospital ของหน่วยบริการ และเผยแพร่บนสื่อออนไลน์	1
3.การประเมินผล	แสดงผลสำเร็จของการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อ		- มีการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาดิจิทัลของหน่วยบริการ	1
	- ลดความแออัด หรือลดระยะเวลารอคอย อย่างน้อย 1 จุดบริการ	0.5		
	- เพิ่มความปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วย อย่างน้อย 1 เรื่อง	0.5	- ผ่านเกณฑ์ Smart Hospital ตามตัวชี้วัดของกระทรวงสาธารณสุข	1
คะแนนรวม		5 คะแนน		5 คะแนน

หมายเหตุ คะแนนที่หน่วยรับการประเมินจะได้รับ เท่ากับผลคะแนนรวมของทุกหัวข้อการประเมินที่หน่วยงานดำเนินการได้

(9) เจ็อนไซ (โดยที่) :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2561	2562	2563
หน่วยบริการมีระบบคิวในรูปแบบดิจิทัล	แห่ง	-	18	20
แผนพัฒนาดิจิทัลของหน่วยบริการ	แห่ง	-	-	20
แผนการนำนวัตกรรมทางเทคโนโลยีมาใช้	แห่ง	-	-	20
ระบบจองคิวและนัดหมายผ่าน Smile Connect (มีระบบ แต่ยังไม่ทดสอบการใช้งาน)	แห่ง			20
Chatbot ให้บริการข้อมูล	แห่ง	-	-	16
เชื่อมข้อมูลเครื่องมือแพทย์อย่างน้อย 1 อุปกรณ์ เข้าสู่ HIS อัตโนมัติ (Smart Device)	แห่ง	-	-	13

(10) รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

(11) แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

1. หน่วยบริการตอบแบบประเมินตนเองออนไลน์ แสดงให้เห็นถึงการผ่านเกณฑ์ Smart Hospital ตามตัวชี้วัดของกระทรวงสาธารณสุข ที่ <http://203.157.3.213/smart-hospital>
2. รายงานในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์
3. แผนการนำนวัตกรรมทางเทคโนโลยีมาใช้ ในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์
4. คลิปวิดีโอสาธิตการใช้งานระบบไม่เกิน 1 นาที
5. คลิปวิดีโอ Smart Hospital ของหน่วยบริการ ไม่เกิน 3 นาที
6. ผลการนิเทศติดตามการดำเนินงาน

(12) แนวทางการประเมินผล :

รอบการรายงาน / ประเมิน	เกณฑ์การประเมินเชิงคุณภาพ/ ขั้นตอนการดำเนินงาน	ประเมินจากผลงาน/ข้อมูล/ เอกสาร/หลักฐานต่าง ๆ ดังนี้	คะแนน	กำหนดวันจัดส่งผลงาน/ หลักฐาน
รอบครึ่งปีงบประมาณ (5 เดือน:ต.ค.-ก.พ.)	1. ด้านแผนงาน	ตรวจสอบจากหลักฐาน/ เอกสาร ดังนี้	1	3 มี.ค. 2564
	1.1 มีแผนการนำนวัตกรรมทางเทคโนโลยีมาใช้ เช่น เทคโนโลยีหุ่นยนต์ AI AR VR IoT Biometrics (ไม่ซ้ำกับปีที่ผ่านมา)	- แผนการนำนวัตกรรมทางเทคโนโลยีมาใช้ ในรูปแบบแผนงาน หรือโครงการ โดยจัดส่งในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	(1)	
	2. ด้านผลผลิต / ผลลัพธ์	ตรวจสอบจากหลักฐาน/ เอกสาร ดังนี้	3	
	2.1 มีระบบลงทะเบียนจองคิวและนัดหมายที่ประชาชนสามารถใช้	- หลักฐานการจองคิวและนัดหมายที่ประชาชนสามารถใช้	(1)	

รอบการรายงาน / ประเมิน	เกณฑ์การประเมินเชิงคุณภาพ/ ขั้นตอนการดำเนินงาน	ประเมินจากผลงาน/ข้อมูล/ เอกสาร/หลักฐานต่าง ๆ ดังนี้	คะแนน	กำหนดวัน จัดส่งผลงาน/ หลักฐาน
	บริการผ่านแอปพลิเคชัน Line Smile Connect	บริการผ่านแอปพลิเคชัน Line Smile Connect		
รอบครึ่งปีงบประมาณ (5 เดือน: ต.ค.-ก.พ.)	2.2 มี Chatbot ให้ข้อมูลบริการของหน่วยงาน	- คลิปปริติโอสาริตการใช้งาน Chatbot และส่ง link หรือ QR code เพื่อเข้า Chatbot	(1)	3 มี.ค. 2564
	2.3 มีการเชื่อมข้อมูลเครื่องมือแพทย์อย่างน้อย 1 อุปกรณ์ เข้าสู่ HIS อัตโนมัติ (Smart Device)	- คลิปปริติโอสาริตการทำงานของเครื่องมือแพทย์ที่เชื่อมข้อมูลเข้าสู่ HIS	(1)	
	3. ด้านการประเมินผล 3.1 แสดงผลสำเร็จของการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อ - ลดความแออัด หรือลดระยะเวลารอคอย อย่างน้อย 1 จุดบริการ - เพิ่มความปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วย อย่างน้อย 1 เรื่อง	ตรวจสอบจากหลักฐาน/ เอกสาร ดังนี้ รายงานส่งในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ แสดงถึง - ลดความแออัด หรือลดระยะเวลารอคอย อย่างน้อย 1 จุดบริการ - เพิ่มความปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วย อย่างน้อย 1 เรื่อง	1 (0.5) (0.5)	
รอบปีงบประมาณ (11 เดือน: ต.ค.-ส.ค.)	1. ด้านแผนงาน -	-	-	3 ก.ย. 2564
	2. ด้านผลผลิต / ผลลัพธ์ 2.1 มีการนำนวัตกรรมทางเทคโนโลยีมาใช้ตามแผน 2.2 มีระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร (EIS) 2.3 มีการจัดทำคลิปปริติโอ Smart Hospital ของหน่วยบริการ และเผยแพร่บนสื่อออนไลน์	ตรวจสอบจากหลักฐาน/ เอกสาร ดังนี้ - คลิปปริติโอสาริตนวัตกรรมทางเทคโนโลยีที่นำมาใช้ - คลิปปริติโอสาริตระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร - คลิปปริติโอ Smart Hospital ของหน่วยบริการ - link ที่เผยแพร่บนสื่อออนไลน์	3 (1) (1) (0.5) (0.5)	
	3. ด้านการประเมินผล 3.1 มีการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาดิจิทัลของหน่วยบริการ	ตรวจสอบจากหลักฐาน/ เอกสาร ดังนี้ - รายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาดิจิทัลของหน่วยบริการ ส่งในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	2 (1)	

รอบการรายงาน / ประเมิน	เกณฑ์การประเมินเชิงคุณภาพ/ ขั้นตอนการดำเนินงาน	ประเมินจากผลงาน/ข้อมูล/ เอกสาร/หลักฐานต่าง ๆ ดังนี้	คะแนน	กำหนดวัน จัดส่งผลงาน/ หลักฐาน
รอบปีงบประมาณ (11 เดือน: ต.ค.-ส.ค.)	3.2 ผ่านเกณฑ์ Smart Hospital ตามตัวชี้วัดของกระทรวงสาธารณสุข	- ตอบแบบประเมินตนเองออนไลน์ แสดงให้เห็นถึงการผ่านเกณฑ์ Smart Hospital ตามตัวชี้วัดของกระทรวงสาธารณสุข	(1)	3 ก.ย. 2564

หมายเหตุ แนวทางการประเมินผลเป็นการวัดผลงานแบบข้ามขั้นตอนได้ โดยการตรวจให้คะแนนผลงานที่หน่วยรับการประเมินส่ง ไม่จำเป็นต้องเรียงลำดับขั้นตอนตามที่ PM กำหนด PM สามารถให้คะแนนในขั้นตอนที่มีผลงานส่งได้

(13) ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :

ชื่อ-สกุล นพ.ณัฐกร จำปาทอง กลุ่ม/ฝ่ายงานที่สังกัด ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

โทรศัพท์ (ที่ทำงาน) : 043-209999

โทรศัพท์มือถือ :

(14) ผู้จัดเก็บข้อมูล :

ชื่อ-สกุล น.ส.โสภิตา สามารถ กลุ่ม/ฝ่ายงานที่สังกัด กลุ่มงานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

โทรศัพท์ (ที่ทำงาน) : 043-209999 ต่อ 63150

โทรศัพท์มือถือ :