

คำอธิบายตัวชี้วัด
โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ปีงบประมาณ 2564

(1) ลำดับตัวชี้วัด :	(2) ลำดับยุทธศาสตร์ :
ตัวชี้วัดที่ 23	ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบบริการสุขภาพจิตและจิตเวชเพื่อเพิ่มการเข้าถึงบริการและการดูแลอย่างต่อเนื่องของประชาชนโดยภาคีเครือข่าย
(3) ชื่อตัวชี้วัด :	
ร้อยละของคนพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรมได้รับการดูแลฟื้นฟูจนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	
(4) หน่วยวัด :	(5) เป้าหมาย
ร้อยละ	ร้อยละ 94

(6) คำอธิบาย :

คนพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรม หมายถึง ผู้ป่วยจิตเวชทุกคนที่เข้าร่วมโครงการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้พิการมีงานทำซึ่งเป็นผู้พิการ 1 ใน 7 ประเภท ที่กำหนดตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ.2550 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม (ฉ.2:2556) โดยเป็นบุคคลที่มีข้อจำกัดในการปฏิบัติกิจกรรมในชีวิตประจำวัน หรือการเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคม ซึ่งเป็นผลมาจากความบกพร่องหรือความผิดปกติทางจิตใจหรือสมองในส่วนของการรับรู้ อารมณ์ หรือความคิด และต้องขึ้นทะเบียนเป็นคนพิการประเภท 4

การดูแลฟื้นฟูคนพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรม หมายถึง การเสริมสร้างสมรรถภาพหรือความสามารถของคนพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรมให้มีสภาพที่ดีขึ้น หรือดำรงสมรรถภาพหรือความสามารถที่มีอยู่เดิมไว้ โดยอาศัยความรู้ทางด้านสาธารณสุขและด้านสังคม ได้แก่ การค้นหาและสนับสนุนให้คนพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรมได้รับบริการทางการแพทย์ การดูแลช่วยเหลืออย่างต่อเนื่อง การผลักดันให้คนพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรมได้รับการยอมรับและมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคม/เศรษฐกิจ/การเมือง ตลอดจนการส่งเสริมให้มีการฝึก/ฟื้นฟูด้านการประกอบอาชีพ เพื่อให้คนพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรมได้มีโอกาสทำงานหรือดำรงชีวิตในสังคมอย่างเต็มศักยภาพ ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ.2550 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม (ฉ.2:2556) โดยดำเนินกิจกรรมการดูแลฟื้นฟูด้านสุขภาพและสังคมผ่านโครงการพัฒนาระบบการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรมสู่การมีงานทำ

คุณภาพชีวิต หมายถึง การรับรู้และประเมินค่าของบุคคลนั้นเป็นจิตินสัย (Subjective) ตามบริบทของวัฒนธรรม สังคมและสภาพแวดล้อมของบุคคล เป็นการประเมินผลโรคและวิธีการรักษาที่มีต่อคุณภาพชีวิต 4 ด้าน ดังนี้

1.ด้านร่างกาย (physical domain) คือการรับรู้สภาพทางด้านร่างกายของบุคคล ซึ่งมีผลต่อชีวิตประจำวัน เช่น ความแข็งแรงสมบูรณ์ ความเป็นอิสระ ความสามารถในการทำงาน เป็นต้น

2.ด้านจิตใจ (psychosocial domain) คือการรับรู้สภาพทางจิตใจของตนเอง เช่น รับรู้ภาพลักษณ์ของตนเอง รับรู้ความรู้สึกในตนเอง และความรู้สึกที่บุคคลอื่นมีต่อตนเอง ความสามารถในการเรียนรู้เรื่องราวต่างๆ ของตน การรับรู้ถึงความสามารถในการจัดการกับอารมณ์ ความรู้สึก เป็นต้น

3.ด้านความสัมพันธ์ทางสังคม (social relationship) คือการรับรู้เรื่องความสัมพันธ์ของตนกับบุคคลอื่น รับรู้ถึงความช่วยเหลือจากบุคคลอื่นในสังคม รับรู้ในเรื่องอารมณ์ทางเพศ เป็นต้น

4.ด้านสิ่งแวดล้อม (environment) คือการรับรู้เรื่องความสัมพันธ์ของตนกับสิ่งแวดล้อม เช่น รับรู้ว่ามี ความมั่นคงปลอดภัยในชีวิต ตนอยู่ในสิ่งแวดล้อมอย่างไร การฝึกฝนตนให้มีกิจกรรมและมีทักษะต่างๆ การรับรู้ข่าวสาร เป็นต้น

การดูแลฟื้นฟูคนพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรมจนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น หมายถึง การดูแลฟื้นฟู สมรรถภาพคนพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรมสู่การมีงานทำ (การมีงานทำ หมายถึง คนพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรม สามารถช่วยเหลือตนเองในชีวิตประจำวันได้และสามารถทำกิจกรรมงานบ้านเพื่อแบ่งเบาภาระของครอบครัว/ประกอบ อาชีพส่วนตัว/ได้รับการจ้างงาน) โดยคนพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรมเข้าร่วมกิจกรรม ภายใต้โครงการพัฒนาระบบ การฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรมสู่การมีงานทำ มาแล้ว 3 เดือนขึ้นไป มีคะแนนคุณภาพชีวิต โดยรวมดีขึ้น จากการประเมินด้วยแบบประเมินคุณภาพชีวิต (เครื่องชี้วัดคุณภาพชีวิตขององค์การอนามัยโลกชุดย่อ : WHOQOL)

(8) สูตรวิธีการคำนวณ :

จำนวนคนพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรมที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาระบบการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรมสู่การมีงานทำ มีคะแนนจากการได้รับการประเมินคุณภาพชีวิตเพิ่มขึ้น	X 100
จำนวนคนพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรมทั้งหมดที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาระบบการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรมสู่การมีงานทำ	

(8) เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน	เป้าหมายการดำเนินงานในแต่ละรอบการประเมิน ตามระดับคะแนน	
	รอบครึ่งปีงบประมาณ (5 เดือน : ต.ค. - ก.พ.)	รอบปีงบประมาณ (11 เดือน : ต.ค. - ส.ค.)
1	-	≤ ร้อยละ 74
2	-	ร้อยละ 79
3	-	ร้อยละ 84
4	-	ร้อยละ 89
5	-	ร้อยละ 94

หมายเหตุ คัดคะแนน โดยผลงานที่ได้ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับค่าแรก ให้คิดเป็น 1 คะแนน และผลงานที่ได้อยู่ระหว่างช่วงคะแนน ใช้วิธีคิดคะแนนโดยเทียบบัญญัติไตรยางศ์

ตัวอย่าง

ผลงานร้อยละ 91 ซึ่งมากกว่าร้อยละ 89 (คะแนน 4) อยู่ร้อยละ 2 ดังนั้นคะแนนจึงอยู่ที่ระดับ 4 กับ 5 คะแนน จากนั้นนำมาคำนวณคะแนนโดยวิธีเทียบบัญญัติไตรยางศ์

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ผลการดำเนินงานที่ทำได้} - \text{เกณฑ์ขั้นต่ำของช่วงคะแนน}}{\text{ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน}}$$

$$= \frac{91 - 89}{5}$$

ผลต่างที่ได้เพิ่มขึ้นจากระดับ 4 เท่ากับ 0.4

ดังนั้น หน่วยงานจะได้รับคะแนน $4 + 0.4 = 4.4$

(9) เงื่อนไข (โดยที่) :

รอบการดำเนินงาน	แนวทางการดำเนินงาน
รอบครึ่งปีงบประมาณ (5 เดือน : ต.ค.-ก.พ.)	1. มีโครงการพัฒนาระบบการดูแลฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรมสู่การมีงานทำ และดำเนินการจัดประชุมทีมสหวิชาชีพ/ภาคีเครือข่ายทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการในการพัฒนาระบบการดูแลฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรมสู่การมีงานทำ ประจำปี 2564 2. มีการวิเคราะห์สภาพปัญหาและความต้องการเกี่ยวกับการมีงานทำของคนพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรม/เครือข่าย (แบบฟอร์ม 1) 3. ดำเนินโครงการพัฒนาระบบการดูแลฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรมสู่การมีงานทำ จัดทำรูปแบบ กลวิธี ขั้นตอน การปฏิบัติงานฟื้นฟูสมรรถภาพสู่การมีงานทำของคนพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรม คัดเลือกคนพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรมเข้าสู่โครงการฯ เพื่อดำเนินการฟื้นฟูสมรรถภาพทางสังคมและอาชีพสู่การมีงานทำ โดยส่งเอกสารข้อมูลรายละเอียด และ file word ให้ PM ดังนี้ 1.โครงการและดำเนินการจัดประชุมทีมสหวิชาชีพ/ภาคีเครือข่ายทั้งภาครัฐและเอกชน พร้อมรูปถ่ายการจัดกิจกรรม 2.เอกสารการวิเคราะห์สภาพปัญหาและความต้องการเกี่ยวกับการมีงานทำของคนพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรม/เครือข่าย (แบบฟอร์ม 1) 3. แบบสรุปรูปแบบ ขั้นตอน การปฏิบัติงานฟื้นฟูสมรรถภาพสู่การมีงานทำของคนพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรม (แบบฟอร์ม 2) กรณี -ส่งเอกสารข้อมูลรายละเอียด และ file word ให้PM ไม่ครบถ้วน สมบูรณ์ตามแบบฟอร์ม และไม่ทันกำหนดเวลา หักรายการละ 0.125 คะแนนในรอบครึ่งปีงบประมาณ***
รอบปีงบประมาณ (11เดือน : ต.ค.-ส.ค.)	สรุป-ประเมินผลการดำเนินการ 1.เก็บข้อมูลพื้นฐานของคนพิการฯหลังเข้าร่วมโครงการฯในแบบฟอร์ม 3 หมายเหตุ : หน่วยดำเนินการโรงพยาบาลจิตเวชผู้ใหญ่ทั้ง 14 แห่งต้องมีจำนวนกลุ่มคนพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรมที่เข้าร่วมโครงการฯ ในปีงบประมาณ 2564 จำนวนไม่น้อยกว่าหน่วยละ 50 คน 2.ประเมินคุณภาพชีวิตของคนพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรมก่อนและหลังเข้าร่วมโครงการพัฒนาระบบการฟื้นฟูสมรรถภาพทางสังคมและอาชีพสู่การมีงานทำมาแล้ว

รอบการดำเนินงาน	แนวทางการดำเนินงาน
	3 เดือน ในแบบฟอร์ม 4 และบันทึกผลคะแนนการประเมินคุณภาพชีวิตของคนพิการ ก่อนและหลังเข้าร่วมโครงการฯ ตามเกณฑ์คะแนนที่กำหนดในตามแบบฟอร์ม 5/1 และ 5/2 3.สรุปผลการประเมินคุณภาพชีวิตของคนพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรมตาม แบบฟอร์ม 6 4.สรุปผลการดำเนินงาน /ปัญหาอุปสรรคตาม แบบฟอร์ม 7 5.ส่งหลักฐานให้ PM ดังนี้ 1) เอกสารข้อมูลแบบรายงานผลการปฏิบัติราชการสำหรับตัวชี้วัดที่เป็นเชิงปริมาณ ตามแบบฟอร์มที่ 3,6,7 และรูปถ่าย พร้อม file word และ file pdf 2) แบบฟอร์มที่ 3 ด้วย file word และ file pdf 3) แบบฟอร์มที่ 6 ด้วย file word และ file pdf 4) แบบฟอร์มที่ 7 ด้วย file word และ file pdf 5) file excel ตามแบบฟอร์มที่ 5/1 และ 5/2 6) คีย์ข้อมูลตามโปรแกรมฐานข้อมูลการพัฒนาระบบการดูแลฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรมสู่การมีงานทำ(กรณีมีโปรแกรมฐานข้อมูลฯ) <u>กรณี</u> 1.ส่งหลักฐานไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามแบบฟอร์ม และไม่ทันกำหนดเวลาหักรายการละ 0.125 คะแนนในรอบปีงบประมาณ*** 2.หน่วยดำเนินการโรงพยาบาลจิตเวชผู้ใหญ่ทั้ง 14 แห่ง แห่งใดมีจำนวนกลุ่มคนพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรมเข้าร่วมโครงการฯ ในปีงบประมาณ 2564 จำนวนน้อยกว่าหน่วยละ 50 คน หักคะแนน 0.50 คะแนนในรอบปีงบประมาณ***

(10) รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2561	2562	2563
ร้อยละของคนพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรมที่ได้รับการดูแลฟื้นฟูจนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น		92.32	95.6	97.55

(11) แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

หน่วยบริการจิตเวช 14 แห่ง ประกอบด้วย 1.โรงพยาบาลศรีธัญญา 2.โรงพยาบาลพระศรีมหาโพธิ์ 3.โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ 4.โรงพยาบาลสวนสราญรมย์ 5.โรงพยาบาลจิตเวชสงขลาราชนครินทร์ 6.โรงพยาบาลจิตเวชนครราชสีมาราชนครินทร์ 7.สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จพระเจ้าพระยา 8. สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์

9.โรงพยาบาลสวนปรุง 10.โรงพยาบาลจิตเวชนครสวรรค์ราชนครินทร์ 11. โรงพยาบาลจิตเวชนครพนมราชนครินทร์ 12.โรงพยาบาลจิตเวชสระแก้วราชนครินทร์ 13.โรงพยาบาลจิตเวชเลยราชนครินทร์ 14.โรงพยาบาลจิตเวชพิษณุโลก

ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลดังนี้

1.โครงการพัฒนาระบบการดูแลฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรมสู่การมีงานทำ พร้อมรูปถ่ายการจัดประชุมทีมสหวิชาชีพและภาคีเครือข่ายทั้งภาครัฐและเอกชนเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการในการพัฒนาระบบการดูแลฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรมสู่การมีงานทำ

2.แบบการวิเคราะห์สภาพปัญหาและความต้องการเกี่ยวกับการมีงานทำของคนพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรม/เครือข่าย (แบบฟอร์ม 1)

3.แบบสรุป รูปแบบ ขั้นตอน การปฏิบัติงานฟื้นฟูสมรรถภาพสู่การมีงานทำของคนพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรมของหน่วยงาน (แบบฟอร์ม 2)

4.เอกสารข้อมูลแบบรายงานผลการปฏิบัติราชการสำหรับตัวชี้วัดที่เป็นเชิงปริมาณตามรายละเอียดในแบบฟอร์ม 3,6,7 และรูปถ่ายพร้อม file word และ file pdf

5.แบบสำรวจข้อมูลพื้นฐานคนพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรม (แบบฟอร์ม 3) ด้วย file word และ file pdf

6.คะแนนการประเมินคุณภาพชีวิตของคนพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรมก่อนและหลังเข้าร่วมโครงการ (แบบฟอร์ม 5/1 และ 5/2) ด้วย file excel

6.แบบสรุปผลการประเมินคุณภาพชีวิตของคนพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรม (แบบฟอร์ม 6) ด้วย file word และ file pdf

7.แบบรายงานผลการดำเนินงาน /ปัญหาอุปสรรค (แบบฟอร์ม 7) ด้วย file word และ file pdf

ครั้งที่ 1 (รอบครึ่งปีงบประมาณ) : ภายในวันที่ 3 มีนาคม 2564 (โครงการฯและแบบฟอร์ม 1 – 2)

ครั้งที่ 2 (รอบปีงบประมาณ) : ภายในวันที่ 3 กันยายน 2564 (แบบฟอร์ม 3, 5/1, 5-2, 6, 7)

(12) แนวทางการประเมินผล :

รอบ การรายงาน / ประเมิน	ประเมินจากผลงาน / ข้อมูล / เอกสาร / หลักฐานต่าง ๆ ดังนี้	กำหนดการจัดส่งผลงาน / หลักฐาน
รอบครึ่งปีงบประมาณ (5 เดือน : ต.ค.-ก.พ.)	1.ส่งโครงการพัฒนาระบบการดูแลฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรมสู่การมีงานทำและพร้อมรูปถ่ายการจัดประชุมหรืออบรม)	วันที่ 3 มีนาคม 2564 1.โครงการฯ 2.แบบฟอร์ม 1 3.แบบฟอร์ม 2 ด้วยเอกสาร และfile word, file PDFพร้อมแนบริปูถ่ายการจัดกิจกรรม
	2.ส่งแบบการวิเคราะห์สภาพปัญหาและความต้องการเกี่ยวกับการมีงานทำของคนพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรม/เครือข่าย (แบบฟอร์ม 1)	
	3.แบบสรุปรูปแบบขั้นตอนการปฏิบัติงานฟื้นฟูสมรรถภาพสู่การมีงานทำของคนพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรมของหน่วยงาน (แบบฟอร์ม 2)	

รอบ การรายงาน / ประเมิน	ประเมินจากผลงาน / ข้อมูล / เอกสาร / หลักฐานต่าง ๆ ดังนี้	กำหนดการจัดส่งผลงาน / หลักฐาน
รอบปีงบประมาณ (11เดือน : ต.ค.-ส.ค.)	- ส่งผลการฟื้นฟูสมรรถภาพสู่การมีงานทำของ คนพิการทางจิตใจ ตามเกณฑ์ชี้วัด “ร้อยละ 94 ของ คนพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรม ได้รับการดูแล ฟื้นฟูจนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น”	วันที่ 3 กันยายน 2564 1.เอกสารแบบรายงานผลการ ราชการสำหรับตัวชี้วัดที่เป็น เชิงปริมาณ 2.แบบฟอร์ม 3 3.แบบฟอร์ม 6 4.แบบฟอร์ม 7 พร้อม file word และ file pdf และรูปถ่าย 5.แบบฟอร์ม 5/1,5/2 ด้วย file excel 6. บันทึกข้อมูลตามโปรแกรม ฐานข้อมูลการพัฒนาระบบการ ดูแลฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ ทางจิตใจหรือพฤติกรรมสู่การมี งานทำ (กรณีมีโปรแกรม ฐานข้อมูลฯ)

(13) ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :

ชื่อ-สกุล นางไพลิน ปริญญาคุปต์ กลุ่ม/ฝ่ายงานที่สังกัด กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์

โทรศัพท์ (ที่ทำงาน) : 043-209999 ต่อ 63145

โทรศัพท์มือถือ :

(14) ผู้จัดเก็บข้อมูล :

ชื่อ-สกุล นส.ชาลิณี จิวยงเจริญ กลุ่ม/ฝ่ายงานที่สังกัด กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์

โทรศัพท์ (ที่ทำงาน) : 043-209999 ต่อ 63145

โทรศัพท์มือถือ :