

คำอธิบายตัวชี้วัด
โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ปีงบประมาณ 2563

(1) ลำดับตัวชี้วัด :	(2) ลำดับยุทธศาสตร์ :
ตัวชี้วัดที่ 30	ยุทธศาสตร์ที่ 5 เสริมสร้างองค์กรแห่งความสุข ที่มีระบบบริหารจัดการอย่างมีธรรมาภิบาล
(3) ชื่อตัวชี้วัด :	
ค่าคะแนนความสำเร็จของการพัฒนาไปสู่การเป็น Smart Hospital ของหน่วยบริการจิตเวช **	
(4) หน่วยวัด :	(5) เป้าหมาย
คะแนน	ระดับ 5

(6) คำอธิบาย :

Smart Hospital หมายถึง โรงพยาบาลที่มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการจัดบริการภายในโรงพยาบาล ลดขั้นตอน และอำนวยความสะดวกทั้งต่อผู้ให้และผู้รับบริการ

แผนพัฒนาดิจิทัล หมายถึง แผนการปรับเปลี่ยนกระบวนการปฏิบัติงาน โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาประยุกต์ใช้ร่วมกับระบบงานเดิมแบบไร้รอยต่อ หรือการปรับกระบวนการใหม่ เพื่อเพิ่มคุณภาพ และความปลอดภัยในการให้บริการ ลดเวลารอคอย ลดความซ้ำซ้อน เพิ่มความรวดเร็ว และสร้างความพึงพอใจ

ระบบ Smart Health ID หมายถึง ระบบตรวจสอบข้อมูลจากบัตรประชาชนแบบ Smart Card เพื่อดึงข้อมูลจากบัตร มาประยุกต์ใช้กับระบบ HIS ของโรงพยาบาล โดยไม่ต้องใช้สำเนาบัตรประชาชน

ระบบ Appointment & Queue online หมายถึง ระบบจองคิวออนไลน์และนัดหมายล่วงหน้าแบบออนไลน์ผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต เช่น เว็บไซต์ของโรงพยาบาล, Line Application, Mobile Application

ระบบ e-Prescription หมายถึง ระบบใบสั่งยาอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อลดความคลาดเคลื่อนในกระบวนการจ่ายยาและลดการใช้กระดาษ

ระบบ e-Payment หมายถึง การจ่ายเงินผ่านสื่อและช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ อินเทอร์เน็ต โทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ระบบดิจิทัลเพื่อตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรักษายาบาลด้วยตนเอง หมายถึง ระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรักษายาบาลผ่านช่องทางออนไลน์ หรือ Mobile Application เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ลดระยะเวลารอคอยในระบบบริการของโรงพยาบาล

ระบบดิจิทัลเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ หมายถึง ระบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในโรงพยาบาลผ่านช่องทางออนไลน์

ระบบ Tele-psychiatry หมายถึง เทคโนโลยีดิจิทัลที่ให้บริการตรวจวินิจฉัยและให้คำปรึกษาทางไกลระหว่างแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านจิตเวชกับผู้ป่วย

เทคโนโลยีหุ่นยนต์ หมายถึง การนำเทคโนโลยีหุ่นยนต์มาประยุกต์ใช้ในงานบริการของโรงพยาบาล เพื่ออำนวยความสะดวก ลดขั้นตอนในการให้บริการ

ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) หมายถึง การใช้เทคโนโลยีที่ทำให้เกิดระบบอัตโนมัติ เพื่อให้สามารถคิดทำงาน และเรียนรู้ได้เอง นำมาประยุกต์ใช้งานเพื่อช่วยลดภาระงาน

เทคโนโลยี VR (Virtual Reality) หมายถึง เทคโนโลยีความเป็นจริงเสมือน ทัศนียภาพรอบทิศทางที่สร้างขึ้นโดยคอมพิวเตอร์ จำลองและถ่ายทอดความรู้สึกและประสบการณ์ดังอยู่ในโลกเสมือนจริง การรับชมความเป็นจริงเสมือนจำเป็นต้องมีอุปกรณ์รับชมซึ่งรับสัญญาณมาจากคอมพิวเตอร์

เทคโนโลยี AR (Augmented Reality) หมายถึง เทคโนโลยีความเป็นจริงเสริมหรือความเป็นจริงแต่งเติมเป็นเทคโนโลยีที่ผสมผสานระหว่างความเป็นจริงและโลกเสมือนที่สร้างขึ้นมา ผสานเข้าด้วยกันผ่านซอฟต์แวร์และอุปกรณ์เชื่อมต่อต่าง ๆ ซึ่งถือว่าเป็น

การสร้างข้อมูลอีกข้อมูลหนึ่งที่เป็นส่วนประกอบบนโลกเสมือน (virtual world) เช่น ภาพกราฟิก วิดีโอ รูปทรงสามมิติ และข้อความ ตัวอักษร ให้ผนวกซ้อนทับกับภาพในโลกจริงที่ปรากฏบนกล้อง

นวัตกรรมทางเทคโนโลยีอื่นๆ หมายถึง การนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้งานในรูปแบบใหม่ เช่น เทคโนโลยี RFID (Radio Frequency Identification) ระบุตำแหน่งที่อยู่ของผู้ป่วย เพื่อป้องกันการหลบหนีไปจากบริเวณที่กำหนด เทคโนโลยี Face recognition เพื่อยืนยันตัวตนในการเข้ารับบริการ เป็นต้น

ระบบกลาง กรมสุขภาพจิต (Smile connect) หมายถึง ระบบที่กรมสุขภาพจิตให้บริการ LINE Official Account @smileconnect ภายใต้ชื่อ “Smile Connect” เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงความรู้ด้านสุขภาพ และบริการต่าง ๆ ของกรมสุขภาพจิต รวมถึงการจองคิวโรงพยาบาลจิตเวชในสังกัดกรมสุขภาพจิต

การพัฒนาไปสู่การเป็น Smart Hospital ของหน่วยบริการจิตเวช หมายถึง การกำหนดขั้นตอนการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านแผนงาน ด้านกระบวนการ ด้านผลลัพธ์/ ผลลัพธ์ และการประเมินผล เพื่อให้หน่วยบริการจิตเวชทั้ง 20 แห่ง สามารถพัฒนาไปสู่การเป็น Smart Hospital โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. **ด้านแผนงาน** มีการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลของหน่วยบริการ ที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาดิจิทัล กรมสุขภาพจิต ฉบับที่ 1 โดยปรับเปลี่ยนตามบริบทของหน่วยบริการ และมีแผนการนำเทคโนโลยีหุ่นยนต์ ปัญญาประดิษฐ์เทคโนโลยี AR/ VR หรือนวัตกรรมทางเทคโนโลยีอื่นๆ มาใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพบริการ และเหมาะสมกับบริบทของหน่วยบริการ

2. **ด้านกระบวนการ** มีการปรับลดขั้นตอนบริการ หรือปรับกระบวนการใหม่ โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ โดยระบุชัดเจนว่าใช้เทคโนโลยีตัวไหน ปรับลดขั้นตอนไหน โดยแสดงแผนผังขั้นตอนบริการใหม่เทียบกับแผนผังขั้นตอนเดิม พบว่า ขั้นตอนลดลง หรือเป็นการปรับกระบวนการใหม่ที่เห็นชัดเจนว่าขั้นตอนลดลง เช่น การใช้งาน Smart Health ID และยกเลิกทำบัตรประจำตัวผู้ป่วย การตรวจสอบสิทธิการรักษาพยาบาลด้วยตนเองผ่านเครื่อง KIOSK เป็นต้น

3. **ด้านผลลัพธ์ / ผลลัพธ์** มีการติดตั้งและใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล ในระบบต่าง ๆ ดังนี้

- ระบบ Smart Health ID และยกเลิกการใช้บัตรผู้ป่วย
- ระบบ Appointment & Queue online และยกเลิกการมีคนแจกบัตรคิว
- ระบบ e-prescription และยกเลิกการใช้และการพิมพ์ออกใบสั่งยาที่เป็นกระดาษ
- ระบบ e-Payment
- ระบบดิจิทัลเพื่อตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรักษายาบาลด้วยตนเอง
- ระบบดิจิทัลเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
- เทคโนโลยีหุ่นยนต์ ปัญญาประดิษฐ์ เทคโนโลยี AR/ VR หรือนวัตกรรมทางเทคโนโลยีอื่นๆ
- ระบบ Tele-psychiatry
- นิตหมายและจองคิว ผ่านระบบกลาง กรมสุขภาพจิต (Smile connect)
- มีการจัดทำคลิปลิขิต Smart Hospital ของหน่วยบริการ เผยแพร่บนสื่อออนไลน์

4. **ด้านการประเมินผล** มีการแสดงผลสำเร็จของการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ เพื่อลดการใช้กระดาษ ลดความแออัด ลดระยะเวลารอคอย เพิ่มประสิทธิภาพ คุณภาพ หรือความปลอดภัย โดยแสดงให้เห็นอย่างเป็นรูปธรรมเชิงตัวเลข เช่น ร้อยละของความผิดพลาดในการจัดยาลดลงเมื่อมีการนำหุ่นยนต์มาช่วยในการจัดยานอกจากนี้ ในด้านการประเมินผลยังพิจารณาจากการที่หน่วยบริการจิตเวชสามารถผ่านเกณฑ์ Smart Hospital ตามเกณฑ์ตัวชี้วัดของกระทรวงสาธารณสุข ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ด้วย ซึ่งอาจมีรายละเอียดต่างจากตัวชี้วัดนี้เล็กน้อย

(7) **สูตร/วิธีการคำนวณ :** ไม่มี

(8) เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับชั้น ความสำเร็จ	รอบการประเมิน/คะแนนการประเมิน			
	รอบครึ่งปีงบประมาณ (5 เดือน : ต.ค.-ก.พ.)	คะแนน	รอบปีงบประมาณ (11 เดือน : ต.ค.-ส.ค.)	คะแนน
1.ด้านแผนงาน	มีแผนพัฒนาดิจิทัลของหน่วย บริการที่สอดคล้องกับ แผนพัฒนาดิจิทัล กรม สุขภาพจิต โดยปรับเปลี่ยน ตามบริบทของหน่วยบริการ	2	มีแผนการนำเทคโนโลยีหุ่นยนต์ ปัญญาประดิษฐ์ เทคโนโลยี AR/ VR หรือนวัตกรรมทางเทคโนโลยีอื่นๆ มาใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพบริการ และ เหมาะสมกับบริบทของหน่วยบริการ	1
2.ด้าน กระบวนการ	แสดงการปรับลดขั้นตอน บริการ หรือ ปรับ กระบวนการใหม่ โดยใช้ เทคโนโลยีดิจิทัล เมื่อ เปรียบเทียบกับขั้นตอน บริการเดิม	0.5	แสดงการปรับกระบวนการใหม่ โดยใช้ เทคโนโลยีดิจิทัล เมื่อเปรียบเทียบกับ ขั้นตอนบริการในครั้งปีแรก	0.5
3.ด้านผลผลิต/ ผลลัพธ์	มีการติดตั้งและใช้งานระบบ Smart Health ID และ ยกเลิกการใช้บัตรผู้ป่วย	0.5	การนำเทคโนโลยีหุ่นยนต์ ปัญญาประดิษฐ์ เทคโนโลยี AR/ VR หรือนวัตกรรมทางเทคโนโลยีอื่นๆ มาใช้	1
	มีการติดตั้งและใช้งานระบบ Appointment & Queue online และ ยกเลิกการมีคน แจกบัตรคิว	0.5	สามารถนัดหมายและจองคิว ผ่านระบบ กลาง กรมสุขภาพจิต (Smile connect)	0.5
	มีการติดตั้งและใช้งานระบบ e-Prescription และยกเลิก การใช้และการพิมพ์ออกใบสั่ง ยาที่เป็นกระดาษ	0.25	มีการจัดทำคลิป์วิดีโอ Smart Hospital ของหน่วยบริการ และเผยแพร่บนสื่อ ออนไลน์	0.5
	มีการติดตั้งและใช้งานระบบ e-Payment	0.25	มีการติดตั้งและใช้งานระบบTele- psychiatry	0.5
	มีการติดตั้งและใช้งานระบบ ดิจิทัลเพื่อตรวจสอบสิทธิ สวัสดิการรักษายาบาลด้วย ตนเอง	0.25		
	มีการติดตั้งและใช้งานระบบ ดิจิทัลเพื่อประเมินความพึง พอใจของผู้รับบริการ			
4.การ ประเมินผล	แสดงผลสำเร็จของการนำ เทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ เพื่อลด การใช้กระดาษลดความแออัด หรือลดระยะเวลารอคอย	0.5	แสดงผลสำเร็จของการนำเทคโนโลยี ดิจิทัลมาใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ คุณภาพ หรือความปลอดภัย	0.5
			ผ่านเกณฑ์ Smart Hospital ตาม ตัวชี้วัดของกระทรวงสาธารณสุข	0.5

(9) เงื่อนไข (โดยที่) : ไม่มี

(10) รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2560	2561	2562
ค่าคะแนนความสำเร็จของการพัฒนาไปสู่การเป็น Smart Hospital ของหน่วยบริการจิตเวช	คะแนน	-	-	-

(11) แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

- 1.หน่วยบริการตอบแบบประเมินตนเองออนไลน์ผ่านทางเว็บไซต์สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ <https://ict.dmh.go.th/>
- 2.รายงานในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์
- 3.แผนพัฒนาในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์
- 4.แผนผังแสดงขั้นตอนบริการในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์
- 5.คลิปวิดีโอสาธิตการใช้งานระบบละไม่เกิน 1 นาที
- 6.คลิปวิดีโอ Smart Hospital ของหน่วยบริการ ไม่เกิน 3 นาที
- 7.ผลการนิเทศติดตามการดำเนินงาน

(12) แนวทางการประเมินผล :

รอบการรายงาน/ ประเมิน	เกณฑ์การประเมินเชิงคุณภาพ/ ขั้นตอนการดำเนินงาน	ประเมินจากผลงาน/ข้อมูล/เอกสาร/ หลักฐานต่างๆ ดังนี้	คะแนน
รอบครึ่ง ปีงบประมาณ (5 เดือน:ต.ค.-ก.พ.)	1. ด้านแผนงาน 1.1 มีแผนพัฒนาดิจิทัลของหน่วย บริการ ที่สอดคล้องกับแผนพัฒนา ดิจิทัลกรมสุขภาพจิต โดยปรับเปลี่ยน ตามบริบทของหน่วยบริการ	ตรวจสอบจากหลักฐาน/เอกสาร ดังนี้ - แผนพัฒนาดิจิทัลของหน่วยบริการ โดยจัดส่งในรูปแบบเอกสาร อิเล็กทรอนิกส์	2
	2. ด้านกระบวนการ 2.1 แสดงการปรับลดขั้นตอนบริการ หรือปรับกระบวนการใหม่ โดยใช้ เทคโนโลยีดิจิทัลเมื่อเปรียบเทียบกับ ขั้นตอนบริการเดิม	ตรวจสอบจากหลักฐาน/เอกสาร ดังนี้ - แผนผังแสดงขั้นตอนบริการใหม่ เทียบกับขั้นตอนเดิม ที่แสดงให้เห็นว่า ขั้นตอนลดลง หรือเป็นการปรับ กระบวนการใหม่ โดยใช้เทคโนโลยี ดิจิทัล ส่งในรูปแบบเอกสาร อิเล็กทรอนิกส์	0.5
	3. ด้านผลผลิต / ผลลัพธ์ 3.1 มีการติดตั้งและใช้งานระบบ Smart Health ID และยกเลิกการใช้ บัตรผู้ป่วย 3.2 มีการติดตั้งและใช้งานระบบ	ตรวจสอบจากหลักฐาน/เอกสาร ดังนี้ - คลิปวิดีโอสาธิตการใช้งานระบบละ ไม่เกิน 1 นาที * Smart Health ID	2

รอบการรายงาน/ ประเมิน	เกณฑ์การประเมินเชิงคุณภาพ/ ขั้นตอนการดำเนินงาน	ประเมินจากผลงาน/ข้อมูล/เอกสาร/ หลักฐานต่างๆ ดังนี้	คะแนน
	Appointment & Queue online และ ยกเลิกการมีคณแจกบัตรคิว 3.3 มีการติดตั้งและใช้งานระบบ e-prescription และยกเลิกการใช้และ การพิมพ์ออกใบสั่งยาที่เป็นกระดาษ 3.4 มีการติดตั้งและใช้งานระบบ e- Payment 3.5 มีการติดตั้งและใช้งานระบบดิจิทัล เพื่อตรวจสอบสิทธิสวัสดิการ รักษาพยาบาลด้วยตนเอง 3.6 มีการติดตั้งและใช้งานระบบดิจิทัล เพื่อประเมินความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	* Appointment & Queue online * e-prescription * e-Payment * ระบบดิจิทัลเพื่อตรวจสอบสิทธิ สวัสดิการรักษาพยาบาลด้วยตนเอง * ระบบดิจิทัลเพื่อประเมินความ พึงพอใจของผู้รับบริการ - ตอบแบบประเมินตนเองออนไลน์ แสดงให้เห็นถึง * การยกเลิกบัตรผู้ป่วย * การยกเลิกการมีคณแจกบัตรคิว * การยกเลิกการใช้และการพิมพ์ ออกใบสั่งยาที่เป็นกระดาษ (หากไม่จัดส่งหลักฐาน “การตอบ แบบประเมินตนเองออนไลน์ ” หัก 0.25 คะแนน)	
	4. ด้านการประเมินผล 4.1 แสดงผลสำเร็จของการนำ เทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ เพื่อลดการใช้ กระดาษ ลดความแออัด หรือลด ระยะเวลารอคอย	ตรวจสอบจากหลักฐาน/เอกสาร ดังนี้ - รายงานส่งในรูปแบบเอกสาร อิเล็กทรอนิกส์ แสดงถึง การลดการใช้ กระดาษ ลดความแออัด หรือลด ระยะเวลารอคอย	0.5
รอบปี งบประมาณ (11 เดือน: ต.ค.-ส.ค.)	1. ด้านแผนงาน 1.1 มีแผนการนำเทคโนโลยี หุ่นยนต์ ปัญญาประดิษฐ์ เทคโนโลยี AR/ VR หรือนวัตกรรมทางเทคโนโลยี อื่นๆ มาใช้เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพบริการ และเหมาะสมกับ บริบทของหน่วยบริการ	ตรวจสอบจากหลักฐาน/เอกสาร ดังนี้ - แผนการนำเทคโนโลยีหุ่นยนต์ ปัญญาประดิษฐ์ เทคโนโลยี AR/ VR หรือนวัตกรรมทางเทคโนโลยีอื่นๆมา ใช้ โดยจัดส่งในรูปแบบเอกสาร อิเล็กทรอนิกส์	1
	2. ด้านกระบวนการ 2.1 แสดงการปรับกระบวนการใหม่โดย ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เมื่อ เปรียบเทียบกับขั้นตอนบริการใน ครั้งปีแรก	ตรวจสอบจากหลักฐาน/เอกสาร ดังนี้ - แผนผังแสดงขั้นตอนบริการใหม่ เทียบกับขั้นตอนเดิมในครั้งปีแรก ที่แสดงให้เห็นถึงการปรับกระบวนการ ใหม่ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ส่งใน รูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	0.5
	3. ด้านผลผลิต / ผลลัพธ์ 3.1 มีการนำเทคโนโลยีหุ่นยนต์ ปัญญาประดิษฐ์ เทคโนโลยี AR/ VR	ตรวจสอบจากหลักฐาน/เอกสาร ดังนี้ - คลิปวิดีโอสาธิตการนำเทคโนโลยี	2.5

รอบการรายงาน/ ประเมิน	เกณฑ์การประเมินเชิงคุณภาพ/ ขั้นตอนการดำเนินงาน	ประเมินจากผลงาน/ข้อมูล/เอกสาร/ หลักฐานต่างๆ ดังนี้	คะแนน
	หรือนวัตกรรมทางเทคโนโลยีอื่นๆ มาใช้ 3.2 สามารถนัดหมายและจองคิวผ่านระบบกลาง กรมสุขภาพจิต (Smile connect) 3.3 มีการจัดทำคลิปวิดีโอ Smart Hospital ของหน่วยบริการ และเผยแพร่บนสื่อออนไลน์ 3.4 มีการติดตั้งและใช้งานระบบ Tele-psychiatry	หุ่นยนต์ ปัญญาประดิษฐ์ เทคโนโลยี AR/ VR หรือนวัตกรรมทางเทคโนโลยีอื่นๆ มาใช้ - คลิปวิดีโอสาธิตการนัดหมายผ่าน Smile connect - คลิปวิดีโอ Smart Hospital ของหน่วยบริการ - คลิปวิดีโอสาธิตระบบ Tele-psychiatry	
	4. ด้านการประเมินผล 4.1 แสดงผลสำเร็จของการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ คุณภาพ หรือความปลอดภัย 4.2 ผ่านเกณฑ์ Smart Hospital ตามตัวชี้วัดของกระทรวงสาธารณสุข	ตรวจสอบจากหลักฐาน/เอกสาร ดังนี้ - รายงานส่งในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ แสดงถึง การเพิ่มประสิทธิภาพ คุณภาพ หรือความปลอดภัย โดยแสดงให้เห็นอย่างเป็นรูปธรรมเชิงตัวเลข เช่น ร้อยละของความผิดพลาดในการจัดยาลดลงเมื่อมีการนำหุ่นยนต์มาช่วยในการจัดยา เป็นต้น - ตอบแบบประเมินตนเองออนไลน์ แสดงให้เห็นถึงการผ่านเกณฑ์ Smart Hospital ตามตัวชี้วัดของกระทรวงสาธารณสุข	1.0

(13) ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :

ชื่อ-สกุล นายณัฐกร จำปาทอง กลุ่ม/ฝ่ายงานที่สังกัด โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์
โทรศัพท์ (ที่ทำงาน) : 0-4320-9999 ต่อ 63131
โทรศัพท์มือถือ : -
ชื่อ-สกุล นายศักรินทร์ แก้วเฝ้า กลุ่ม/ฝ่ายงานที่สังกัด กลุ่มงานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
โทรศัพท์ (ที่ทำงาน) : 0-4320-9999 ต่อ 63150
โทรศัพท์มือถือ : 090-5854643

(14) ผู้จัดเก็บข้อมูล :

ชื่อ-สกุล นส.พนิดา ขาปัญญา กลุ่ม/ฝ่ายงานที่สังกัด กลุ่มงานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
โทรศัพท์ (ที่ทำงาน) : 0-4320-9999 ต่อ 63150
โทรศัพท์มือถือ : 089-6199137